

DELIFRANCE DUNKERQUE

De : La Direction - Le Secrétaire du CSEE	A : Membres du CSEE Délégués Syndicaux Affichage
---	--

PROCES VERBAL DE LA REUNION DU CSEE 26 JANVIER 2022 A 9 HEURES

REPRESENTANTS DES SALARIES	
collège CADRES/TAM titulaires	
WEISPECHER Yolande	Excusée
VAZE Mélanie	Excusée
RUPERTO Nicolas	Présent
LEFEBVRE Willy (également délégué syndical FO au CSEE)	Excusé
collège OUVRIERS/EMPLOYES titulaires	
RYCKEWAERT Christophe (également délégué syndical CFDT au CSEE)	Présent
PAYELLE Reynald	Présent
GHYSEL Sylvain	Présent
ROYEZ Sandrine	Présente
DEBREYNE Paul (également délégué syndical CGT au CSEE)	Excusé
BAZIMON Sandrine	Excusée, remplacée par MONEIN Marie Laure, suppléante
REPRESENTANTS DE L'ENTREPRISE	
Guillaume Esnault, Responsable de site – Président du CSEE	Présent
Delphine de Camproger, Responsable Ressources Humaines	Présente
Murielle Bac, Chargée de missions Ressources Humaines	Présente

Ordre du jour du CSEE SSCT :

1. Statistiques – analyse des événements sécurité
2. Ergonomie des postes : point d'avancement
3. Sujets divers : Bluekango
4. Réponses aux questions sécurité

Ordre du jour du CSEE :

1. Information sur l'activité de l'établissement
 - a. Qualité
 - b. Performance
 - c. Performance par ligne
 - d. RH : effectifs – absentéisme
 - e. Plan de charges
 - f. Information sur les dossiers clients

2. Approbation du PV de la réunion du CSEE du 21 décembre 2021.
3. Lancement implant Manpower
4. Démarrage ISS le 01/02/2022
5. Arrivée de Cathy Massacrier le 01/02/2022
6. Questions diverses

C.S.E.E SSCT

Présentation faite par Julie Bonningues. Responsable sécurité et environnement

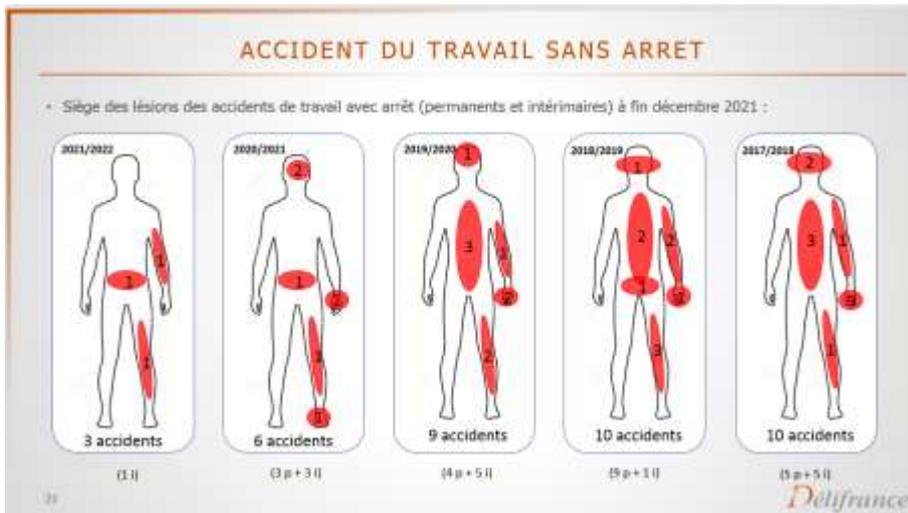
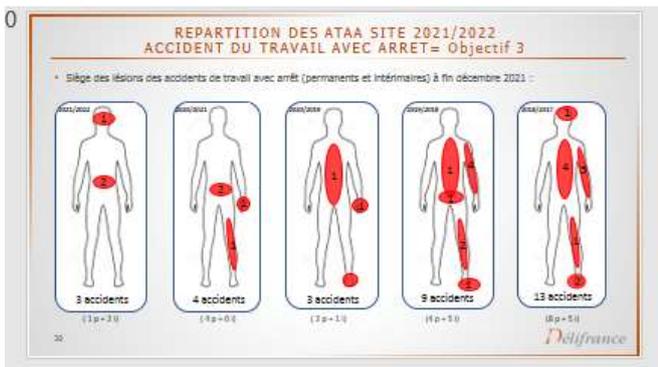
→ Contact sécurité :



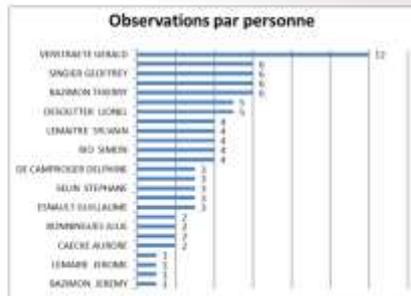
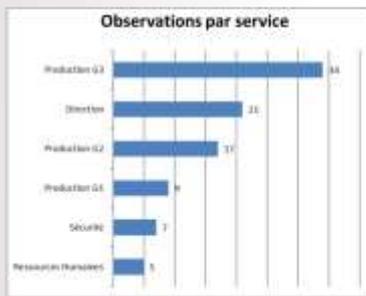
1. Statistiques

<u>Sécurité : cumul année 21/22</u>	
Presqu'accidents ou situations dangereuses	210

<u>Dialogues sécurité 2ème trimestre (2020-2021)</u>	Objectif atteint
--	-------------------------

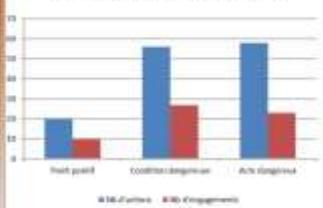


DIALOGUES SECURITE REALISES :93

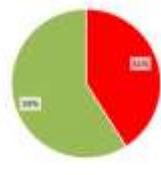


DIALOGUES SECURITE REALISES

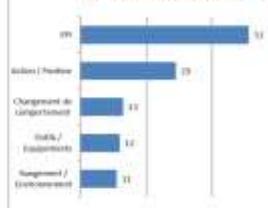
Part d'engagement pris par action



Observations AD avec engagement



Observations par catégorie



Gironde 3 : Félicitations, un an sans AT

Réalisations octobre

Travaux:

- Installation carters point entrants
- Mise en place caniveaux sortie étuve L6
- Mise en place poteau de protection MP G3
- Réfection nids de poule CF2
- VGP TGBT / chaudière et salle des machines

Actions de prévention - octobre



Installation des carters de protection des points entrants ligne Mécatherm sur G1



Actions de prévention - octobre



Installation des caniveaux à la sortie des étuves lignes 6 sur G2



Déifrance

Réalisations novembre

• Travaux :

- Intervention couvreur pour réflexion toiture
- Remplacement éclairage défaillant G1
- Réparation bavette quai n°1
- Réparation porte entrée G3
- Achat nouveaux escabeaux maintenance
- Achat nouveaux établis pour la maintenance
- Sécurisation accès des escaliers L2 L4
- Inversion vanne surgélateur L2

• Formations :

- 25 personnes formées EPI
- 6 formations interne pelan G3
- 6 recyclages SST
- 1 CACES nacelle
- 1 habilitation BE manoeuvre
- 3 formations conduite et sécurité installations frigorifiques avec port ARI

Actions de prévention - novembre

Installation de barrières aux entrées escaliers surgélateur accès haut L2 et L4



Surgélateur ligne 2

Étuve ligne 4 *Delifrance*

Actions de prévention - novembre

Rotation vanne entrée surgélateur L2



Réalisations décembre

- Finalisation vidéo accueil sécurité et questionnaire sécurité
- Travaux :
 - Réfection passage piéton couloir G3 avec peinture antidérapante
 - Déplacement parking vélo
 - Pots de fleurs retirés dans l'allée extérieure vers G3
 - Bavette quai réparée
 - Gouttière mise en place pour dévier les coulures d'eau en G1
 - Réparation sprinklage HS suite au froid
- Formations :
 - 4 personnes habilitation électrique
 - 3 recyclage SST
 - 6 formations palan G3
 - Risque chimique et ATEX
 - Habilitation électrique

Actions de prévention - décembre

- Réfection peinture passage piéton couloir G3



37

Délifrance

2. Aménagement poste superviseur Gironde 1

3. Ergonomie des postes : point d'avancement

ERGONOMIE / ANALYSE DES POSTES

- Une groupe de travail au niveau Délifrance a travaillé sur une grille d'audit pour analyser l'ergonomie de tous les postes de travail en tenant compte des efforts physiques, du dimensionnement, des caractéristiques temporelles, de l'environnement de travail et de l'organisation.
- Objectifs :
 - Etudier tous les postes selon la même grille
 - Identifier les postes les plus critiques d'un point de vue ergonomie
 - Mettre en place des actions pour ces postes
- 78 % des postes analysés
- Prochaine étape : prévoir une enveloppe pour le budget 22/23 pour des améliorations sur 1 poste minimum voir 2 si cela est possible.

4. Sujets divers : Bluekango – EPI

BLUEKANGO

- Objectifs :
 - Rendre plus opérationnels la remontée des situations dangereuses et l'enregistrement des dialogues sécurité sur le terrain
 - Améliorer la gestion et le suivi du traitement des actions avec une automatisation des relances;
 - Permettre la simplification de l'exploitation des données pour chaque site et pour le groupe.
- Bluekango = logiciel accessible depuis les ordinateurs, les tablettes, les smartphones (application existante sur Android, en cours de développement sur IOS – prévu pour janvier 2022).
- A compter de janvier 2022, déploiement de Bluekango pour :
 - Les remontées de situations dangereuses
 - Les dialogues sécurité
 - Les soins, ATSA, ATAA
 → Toutes les actions issues de ces événements viennent alimenter un unique plan d'action avec un suivi de l'avancement
 → Les collaborateurs auront accès à tout ou partie des applications selon leur profil
- Sur la période janvier / février 2022 : formation de tous les collaborateurs

5. Questions sécurité

Questions sécurité

- Questions sécurité CSEE SSCT du 26 janvier 2022

Localisation	Question	Réponse
Consommateurs	Electricité : fil au sol	Devis établi pour l'installation de prises par Actemium, prévu pour janvier 2022
Consommateurs	Fuite	Traitement de l'air des combles G1 prévu en mars 2022
Consommateurs	Pied métallique (risque de chutes)	Société Clauzet – prévu en mars 2022
Congélateurs	Alarme visuelle ou sonore ou les deux (sortie consommateurs accès congélateur)	
Congélateurs	Gerbeur ou transpalette électrique avec avertisseur sonore pour les consommateurs	Devis demandé à Unicarbères
G1	Fuite huile G1 diviseuse	Platons changés L3 et 5

C.S.E.E

→ Proposition du message sécurité pour le mois de février



1. Information sur l'activité de l'établissement

— Sécurité (groupe)

Pour Dunkerque : objectif site (objectif = seuil maximum toléré) déjà dépassé, on aurait clairement pu éviter ces accidents. Il faut que les postes aménagés soient un réflexe pour tout le monde.

Délifrance
UNIC SA ET FILIAIRES

Retour sur la visite mensuelle sécurité des membres du CSEE

Le 25/01/2022 en présence de :
Sandrine ROYEZ,
Philippe CARPENTIER,
Reynald PAYELLE,
Pascaline MAZOUNI,
Guillaume ESNAULT,
Julie BONNINGUES

Visite sécurité

- Stockage G3
 - Stockage de palettes bois = clous sur le dessus de la palette
 - Palettes cassées
 - Manque un poteau sur la droite de la sortie vers le couloir navette
 - Lisse rack de stockage tordue
 - Poteau installé en octobre 2021 cassé
 - Manque de visibilité derrière la porte (risque collision piéton - engin)
 - Fuite réseau sprinklage

CSEE du 24 janvier 2022 - Confidential

Délifrance

Visite sécurité

- Local benne
 - Tableau électrique non cadenassé
 - Rangement de la zone
 - Pieds non splittés, manque vis
 - Garde-corps cassé
 - Miroir non réparé (idem PPC/CF2)
 - Câbles électriques non protégés
 - Balise à sens unique cassée



CSEE du 26 janvier 2022 - Confidentiel

Délifrance

Visite sécurité

- Extérieurs local benne
 - Bardage extérieur abîmé
 - Fenêtre cassée
 - Bevette qui abîmée
 - Nettoyage de la zone : morceaux de palettes
 - Guides au sol cassés



CSEE du 29 janvier 2022 - Confidentiel

Délifrance



a) Qualité

Gironde 1 : Cela va nettement mieux, gros engagement

Willy : Cela va nettement mieux depuis l'arrivée de Simon.

Guillaume : L'arrivée de Simon a permis d'accélérer certaines choses. Vrai travail relationnel avec les équipes techniques.

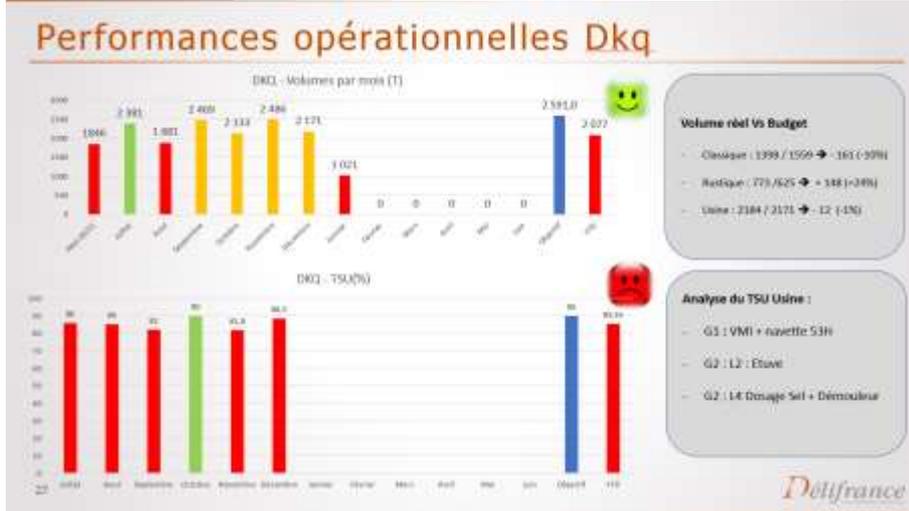
	Usine	Gironde 1	Gironde 2	Gironde 3
<u>Réclamations clients</u>	-	-	-	-

Gironde 2 : pas mal

Gironde 3 : Très bien : Clients satisfaits des produits et de la qualité

b) Performance

	Usine	Gironde 1	Gironde 2 - ligne 2	Gironde 2 - ligne 4	Gironde 2 - ligne 6	Gironde 3
<u>Evolution volumes</u>						
<u>TRS</u>						
<u>Taux de panne</u>						
<u>Taux de déchets</u>						



Volume : En ligne avec ce qui était planifié au budget

TSE : pas bon

TRS : 83.12% - quasi à l'objectif

Déchets : G2 a dérivé. Etre rigoureux dans le pilotage

e)d) Résultats financiers (détail des résultats communiqué aux élus)

e) Ressources Humaines : Effectifs et Absentéisme

Effectifs :

CDI	161
Apprenti	1
CTT Surcroît (en ETP)	12,4
CTT Remplacement (en ETP)	21,31
Groupement employeur (en ETP)	0

Absentéisme :

9,35%

Maladie	AT	MP	Longue maladie	Maternité	Arrêt Covid
2,52%	0,83%	-	4,96%	0,26%	0,68%

†)

Mis en forme : Police :(Par défaut) Arial, Gras, Couleur de police : Noir

Mis en forme : Retrait : Gauche : 1,25 cm, Espace Après : 0 pt, Interligne : simple, Sans numérotation ni puces

Mis en forme : Retrait : Gauche : 3,13 cm, Sans numérotation ni puces

s)f) Plan de charges

Arrêt en S14 au lieu de S11 : si vacances scolaires en S15, à décaler en S15

<p><u>Gironde 1</u></p>	<p>CAPACITE</p> <ul style="list-style-type: none">■ 5*8 en S16- S11: Arrêt technique installation De La Ballina et chaines surgélateur L3
<p><u>Gironde 2 - Ligne 4</u></p>	<p>CAPACITE</p> <ul style="list-style-type: none">■ Organisation: 4 *8- Arrêt S12: installation des caniveaux
<p><u>Gironde 2 - Ligne 2</u></p>	<p>CAPACITY</p> <ul style="list-style-type: none">■ Organisation 4 *8 = 16 shifts/weeks- Fermeture une semaine sur 2 à partir de 2022
<p><u>Gironde 2 - Ligne 6</u></p>	<p>CAPACITY</p> <p>L6 : 1 équipe = 4 postes en fonctionnement normal</p> <ul style="list-style-type: none">▪ CAPACITE :- Arrêt L6 S09

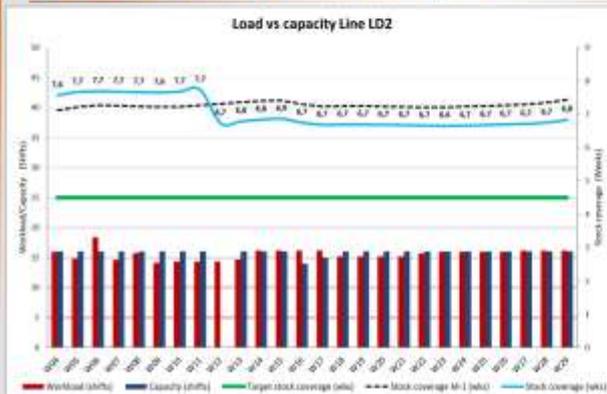
Gironde 3

CAPACITY

■ Organisation

- Baisse des prévisions notamment :
 - **Buffalo** (S90510030) : - 109.8 tonnes entre S03 et S13
 - **Aldi Allemagne** (198510030) : Erratum des prévisions initiales (avec le code Budget), étaient de 129 tonnes de plus par rapport au contrat initial (255 tonnes).
- S08 Fermeture pour contrôler le niveau de stock
- **-3 postes/semaine** en Semaine paire à partir de S06

CLASSIC BREAD – Dunkerque LD2



CAPACITE

■ Organisation: 4 *8

- An8512: installation des cariveaux
- **CAPACITE** :
- Impact contexte sanitaire, impact les plus importants : -140t sur S122.

Willy :

- Flowpack : Quelle avancée ?
 - o Guillaume :
 - 1 poste tous les 15 jours
 - Nous sommes fortement sollicités, il y a un vrai potentiel

g) Information sur les dossiers clients

⇒ Informations communiqués aux élus lors de la réunion

2. Approbation du PV de la réunion du CSEE du 21 décembre 2021

Le compte rendus a été approuvé à l'unanimité par les membres présents.

3. Lancement implant Manpower



A compter du lundi 7 février 2022, nous aurons la présence d'un implant intérimaire MANPOWER sur le site.
L'implant est situé dans les locaux administratifs, à droite en entrant après la salle de réunion du rez-de-chaussée
Eve-Marie LEROY, salariée Manpower, sera présente du lundi au vendredi de 8h à 12h.

Ses coordonnées sont : mpw-dellfrance@manpower.fr & 06 07 32 39 06

Les missions de l'implant sont, notamment, :

- La gestion des intérimaires – incluant une permanence pour accueillir les intérimaires
- La planification des intérimaires sur nos plannings de production
- La gestion du 24/24

Nous vous remercions de votre accueil !



Eve-Marie LEROY

Willy :

- On gardera le fichier 24/24 ?

- Delphine : On verra avec l'implant
- Quel est le coût de l'implant ?
 - Guillaume : Coût à zéro si une 30aine d'ETP en intérim

4. **Démarrage ISS le 01/02/2022**

5. **Arrivée Cathy Massacrier le 01/02/2022**


Dunkerque, le 25/01/2022

Note de nomination
Cathy MASSASCRIER – RUP G1/G2



Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de **Cathy MASSASCRIER**, en tant que **Responsable Unités de Production G1 et G2**, à compter du 31 janvier prochain.

Cathy a obtenu en 2013 son diplôme d'ingénieur – option agroalimentaire, à l'École des Mines d'Albi.

Cathy a débuté sa carrière en tant que Responsable Qualité dans l'industrie agroalimentaire (Sobevir, entreprise d'abattage, découpe et conditionnement de viande), avant d'évoluer vers le poste de Responsable Production dans des entreprises telles que Vivert Sas (découpe et conditionnement de fruits et légumes), Epicea (mélange et conditionnement d'épices) et plus récemment au sein de notre Groupe, chez Grands Moulins de Paris.

Cathy sera rattachée directement à Denis Mayeux, Responsable Opérations.

Nous souhaitons à Cathy une pleine réussite dans ses nouvelles fonctions et vous remercions de lui réserver votre meilleur accueil !

Nous en profitons par ailleurs pour remercier Simon Rio et Eric Denoif pour leur soutien aux ateliers G1 et G2 durant ces derniers mois.

Delphine de CAMPROGER
Responsable RH

Guillaume ESNAULT
Directeur de Site

Delifrance S.A.* - Site de Dunkerque
 1180 Avenue de la Glorie - 59644 Dunkerque Cedex 02 - France
 Tél. : +33 (0)3 28 29 27 77 - Fax : +33 (0)3 28 84 40 44 - www.delifrance.com - E-mail : info@delifrance.com
 *Siège Social : DELIFRANCE S.A. - 90, rue Mirabeau - 94853 Ivry-sur-Seine - S.A. au capital de 22 810 224,12 € - 913 167 175 RCS

6. **Questions diverses**

Paul (par téléphone) :

- Parking motos ?
 - o Va être fait, on va prendre 1 à 2 places de parking pour le faire
- Problème intérimaires qui ne veulent plus aller en G2 ?
 - o Delphine : Il faut faire la différence entre qui ne peut pas et qui ne veut pas. A voir avec l'implant
- Problème Sarah Lecuyer :
 - o Delphine : Nous en parlerons après la réunion.
 - o Guillaume : La mise au point a été faite.
- Récupération modulation sans demander/prévenir le collaborateur.
 - o Rappel des règles sur délai de prévenance et utilisation de la modulation. Les règles sont toujours les mêmes : tendre vers zéro à la fin de la période de référence.
- Pauses : les nouveaux horaires ont été présentés aux collaborateurs concernés mais pas en CSEE
- G3 : Pression ressentie ces derniers jours, beaucoup d'absents, il faut être plus tolérant.
 - o Guillaume voit avec Simon
- Cadeau de la Direction : Déception des collaborateurs par rapport au cadeau, à la façon de le distribuer.
- Peu de personnes de la Direction sont passées dans les ateliers présenter leurs vœux.

Marie Laure :

- Palettes cassées
 - o Guillaume : Point évoqué en réunion SSCT. Difficile de voir les palettes cassées, de les aligner : on va voir comment on peut faire avec les MP
- Nettoyage L6 le vendredi, trop peu de délai pour l'emballage.
 - o Voir ordonnancement avec Stéphane Selin

Christophe :

- Horaires des équipes pauses/ Travail du dimanche
- Fuite d'eau G3 Safe
- G3 : Vestiaires et toilettes : forte odeur
- Retraite : relancer réunions CARSAT + réfléchir à comment faire pour faire connaître les mesures de l'accord GEPP.

- Trouve très bien le livret de formation au poste Conducteur de ligne
- Conducteur de ligne : passage OE5 à OE6 : niveau d'entrée OE5 – Passage OE6 en fonction du niveau de maîtrise du poste

Willy :

- Fidélisation des intérimaires aux postes
- Etude de bruit G1-G2-G3
- Horaires des pauses
- Pression au démarrage surtout en G2 : Trop de monde se mêle un peu du démarrage de ligne (Denis, Stéphane, Eric)
- G1 : Management de Denis trop oppressant

Nicolas :

- Meilleurs vœux à tous
- Nouvelles règles sanitaires ?
 - o Pas pour l'instant
- Capteur CO2 :
 - o Pourquoi pas en salle de pause : Guillaume a vu le point avec Julie.
- Masque FFP2 :
 - o Guillaume : Non, les masques sont encore moins respirables

Prochaine réunion du CSEE :

23 février 2022