

DELIFRANCE DUNKERQUE

De : La Direction - Le Secrétaire du CSEE	A : Membres du CSEE Délégués Syndicaux Affichage
---	--

PROCES VERBAL DE LA REUNION DU CSEE DU 21 DECEMBRE 2021 A 9 HEURES

REPRESENTANTS DES SALARIES	
collège CADRES/TAM titulaires	
WEISPECHER Yolande	Présente
VAZE Mélanie	Excusée
RUPERTO Nicolas	Excusé
LEFEBVRE Willy	Présent
collège OUVRIERS/EMPLOYES titulaires	
RYCKEWAERT Christophe (également délégué syndical CFDT au CSEE)	Présent
PAYELLE Reynald	Excusé
GHYSEL Sylvain	Présent
ROYEZ Sandrine	Présente
DEBREYNE Paul (également délégué syndical CGT au CSEE)	Présent
BAZIMON Sandrine	Excusée
REPRESENTANTS DE L'ENTREPRISE	
Guillaume Esnault, Responsable de site – Président du CSEE	Présent
Delphine de Camproger, Responsable Ressources Humaines	Présente
Murielle Bac, Chargée Ressources Humaines	Présente

Ordre du jour du CSEE :

1. Information sur l'activité de l'établissement
 - a. Sécurité
 - b. Qualité
 - c. Performance
 - d. Performance par ligne
 - e. RH : effectifs – absentéisme
 - f. Plan de charges
 - g. Information sur les dossiers clients
2. Approbation du PV de la réunion du CSEE du 2 décembre 2021
3. Présentation de la liste des postes éligibles à la prime de polyvalence selon accord GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels) signé le 31/05/2021
4. Information plan prévisionnel de développement des compétences pour l'année 2022
5. Questions diverses

C.S.E.E

→ Contact sécurité :

FLASH ACCIDENT – LABEUVRIERE- 03-12-2021

Type d'accident (1/2 sans arrêt / sans arrêt)	AT&A	Type de contrat (ED/CDI/Intérimaire)	Permanent
Description des circonstances et des lésions	Lors de son déplacement sur le parking pour aller prendre son poste, la collaboratrice a glissé en sortant de sa voiture sur du givre. Conséquence : Entorse du genou		
Causes premières de l'accident	<ul style="list-style-type: none">- Condition climatique- Salage tardif- Inattention- Facteur aggravant : non communication de la persistance de la douleur qui a empêché la proposition d'un poste aménagé		
Actions et/ou bonnes pratiques à mettre en œuvre et partager sur les sites	Organisationnel : Formalisation du plan de salage et déneigement avec horaire d'intervention Proposition systématique d'un poste aménagé aux collaborateurs en fonction de leur état et des postes disponibles par les managers		
Débriefing	Comportement individuel : Rappel du processus de communication et remonté des événements sur site Rappel à tous des bonnes pratiques de communication des soins événements		

version 08/11/2020

A TASTE OF

Guillaume/Delphine :

- Flash AT Béthune : Rappel sur la nécessaire communication entre salariés et direction. Les managers doivent prendre leurs actions. Nous devons être pro-actifs dans la proposition de poste aménagé à nos salariés pour prévenir leur désinsertion du travail.

Willy :

- Parking glissant

Guillaume :

- Voiture garée sur le côté du parking : Ce n'est pas une place

Paul :

- Les abords près des quais sont sales
 - o Guillaume vérifie si le nettoyage des abords est prévu dans le contrat de nettoyage.

1. Information sur l'activité de l'établissement

- a) Sécurité

Indicateurs groupe



Sécurité : cumul année 21/22	
Presqu'accidents ou situations dangereuses	141

Dialogues sécurité 2ème trimestre (2020-2021)	Objectif atteint
---	------------------



Situations dangereuses : Nous sommes en retard, nous devons relancer la démarche : Rien n'est un hasard, si nous pilotons mal, nous aurons des accidents.

Dialogues sécurité : Nous ne sommes pas bons dans la réalisation et l'enregistrement des dialogues.

Indicateurs site :

~~A date, nous sommes à 3 accidents du travail avec arrêt – objectif du site pour l'année 2021/2022.~~



Christophe :

- L'accès est-il autorisé pour les conducteurs de ligne ?
 - o Guillaume fait le point pour savoir si l'accès est autorisé au conducteurs de ligne.
 - o Christophe préconise une descente des escaliers dos à la pente car les marches sont très petites.

Réalisations novembre

Rotation vanne entrée surgélateur L2



Visite sécurité :

Visite sécurité

- G5
- Paul Debryne
 - Les tire-palettes manuels trainent au milieu du local (voir pour un 55)
 - Palettes de carton superposées dont celle du dessus cassée ou qui penche
 - Palette de carton penchée : risque de chute
 - Palette eurpe posée à champ : risque de chute
 - 1 bouteille de gaz à l'intérieur sur 1 étagère
 - Stockage de produits sans rétention
 - Porte : issue de secours ou pas?
 - Plot cassé



Delifrance

Visite sécurité

- Chambres froides
- Poul Debreyne
 - Glace qui tombe des évaporateurs au sol ou sur les structures
 - Bevette quai n°2 abîmée
 - Enorme stalactite qui menace de tomber sur une personne en CFI

Deltfrance

Une invitation sera faite aux managers afin de les inclure dans la visite sécurité de leur zone.

b) Qualité

	Usine	Gironde 1	Gironde 2	Gironde 3
Réclamations clients	-	-	-	-



Tendance des réclamations clients plutôt bonne.

Guillaume :

- Deux points importants :
 - o La satisfaction clients
 - o Le traitement des problèmes techniques (efficacité technique)

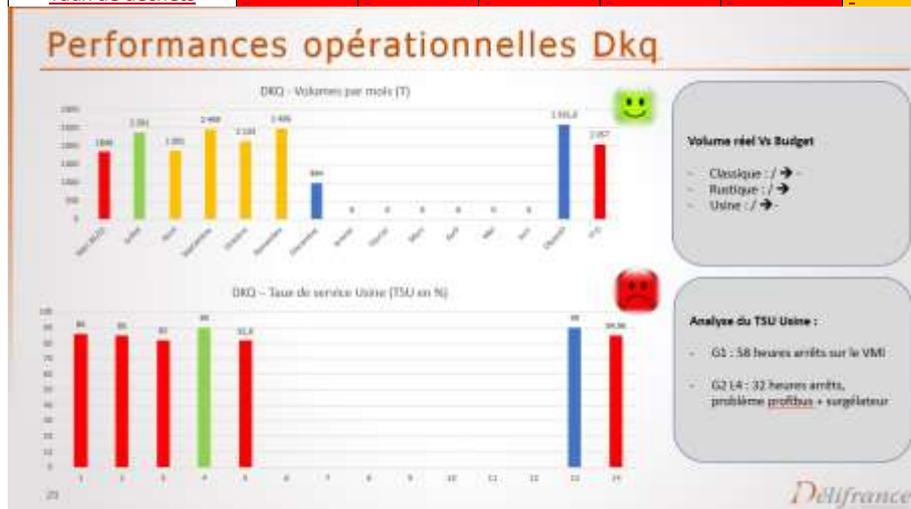
Gironde 2 : Conforme depuis le début de l'année sauf réglette ligne 2 tombée dans un carton..

Gironde 3 : Bonne tendance

On bloque beaucoup de palettes, environ 180 palettes bloquées/mois !

c) Performance

	Usine	Gironde 1	Gironde 2 - ligne 2	Gironde 2 - ligne 4	Gironde 2 - ligne 6	Gironde 3
Evolution volumes	-	-	-	-	-	-
TRS	-	-	-	-	-	-
Taux de panne	-	-	-	-	-	-
Taux de déchets	-	-	-	-	-	-



Volumes : par mal par rapport au budget

TSU : Beaucoup moins bien

TRS :

- Gironde 3 = top
- Ligne 4 : impactée Profibus
- Ligne 2 : Taux de déchets élevé
- Gironde 1 : Taux de déchets et taux de panne très élevé
- Le taux de déchets est trop haut et par que pour Gironde 1 : Exemple : On fait du parisien en Gironde 2, volume facile, le taux ne devrait pas être élevé à ce point. Manque de rigueur

d) Prime de performance

Pas de prime

Mis en forme : Retrait : Gauche : 1,88 cm, Sans numérotation ni puces

Mis en forme : Police : Non Gras

Malgré tous nos problèmes, nous ne sommes pas loin du budget

h) Ressources Humaines : Effectifs et Absentéisme

Effectifs :	novembre
CDI	161
CDD	0
Stage	1
Apprenti	1
CTT Surcroît (en ETP)	20,47
CTT Remplacement (en ETP)	20,28

	juillet	Aout	Sept	Oct	Nov
CDI	158	157	157	155	161
CDD	1	1	1	0	0
Stage	0	0	0	0	1
Apprenti	1	1	0	1	1
Intérim	44,78	42,07	51,8	40,78	41,05
Dt surcroit	10,31	9,06	23,46	21,29	20,47
Dt remplacement	34,47	33,01	28,34	19,49	20,38

Delphine :

- A venir en février : Mise en place d'un implant sur le site
- Delphine reprend la relation avec les agences intérimaires

Willy :

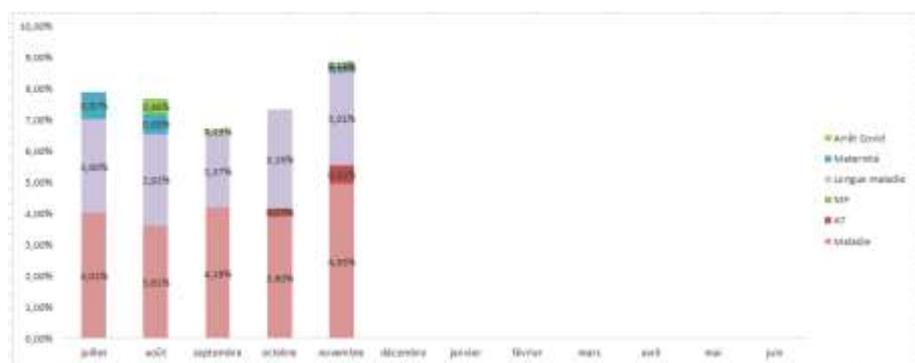
- En Gironde 2, il y aurait un fichier pour le 24/24 qui a été mis en place. Les chefs d'équipe pourraient appeler directement les intérimaires en cas de besoin ? Trois personnes ont été appelées dernièrement : 2 ont répondu négativement, la 3^{ème} n'était pas dispo. Certains chefs d'équipe ne comprennent pas pourquoi c'est à eux d'appeler.

- o Delphine : En effet, un fichier 24/24 est en test sur les trois unités de production. Comme les remontées disaient que les personnes n'étaient pas appelées alors qu'elles avaient indiqué être joignable, vous voulions tester de les appeler nous-même. On teste cela jusqu'à mise en place implant. D'ici là, Ne pas hésiter à partager vos idées, vos remarques....

Absentéisme :

<u>novembre</u>	-
<u>8,83%</u>	-

<u>Maladie</u>	<u>AT</u>	<u>MP</u>	<u>Longue maladie</u>	<u>Maternité</u>	<u>Arrêt Covid</u>
<u>4,93%</u>	<u>0,62%</u>	-	<u>3,01%</u>	<u>0,13%</u>	<u>0,13%</u>



g) Plan de charges

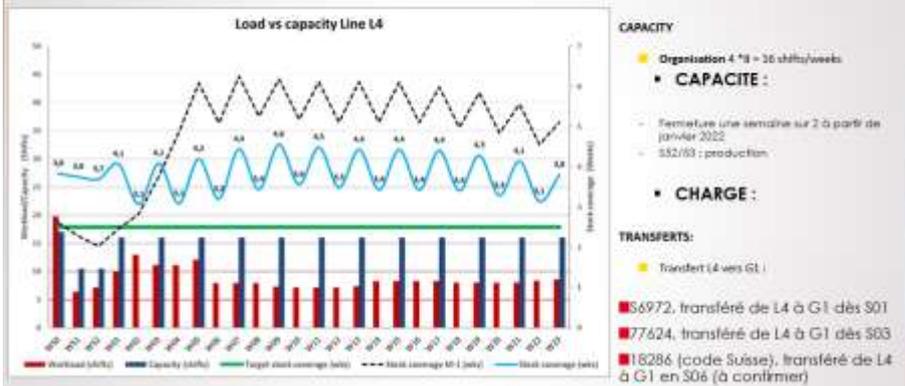
Gironde 1

■ CAPACITE :

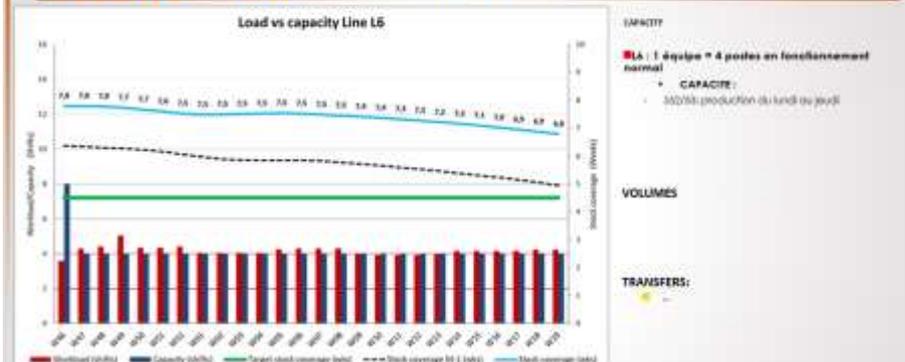
- S52 : 9,5 postes
- Attention en fonction des niveaux de stocks nous pourrions ouvrir la ligne L35

<p><u>Gironde 2 - Ligne 4</u></p>	<p>CAPACITY</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Organisation 4 *8 = 16 shifts/weeks ▪ CAPACITE : <ul style="list-style-type: none"> - Fermeture une semaine sur 2 à partir de janvier 2022 - S52/53 : production
<p><u>Gironde 2 - Ligne 2</u></p>	<p>L2: 4 équipes = 16 postes</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ CAPACITE : <ul style="list-style-type: none"> - +1 poste/semaine sur l'horizon - Réduction S52/53
<p><u>Gironde 2 - Ligne 6</u></p>	<p>CAPACITY</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ L6 : 1 équipe = 4 postes en fonctionnement normal ▪ CAPACITE : <ul style="list-style-type: none"> - S52/53: production du lundi au jeudi
<p><u>Gironde 3</u></p>	<p>G3 : 4 équipes = alternance 21 et 12 postes</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ CAPACITE : <ul style="list-style-type: none"> - Fermeture S52 - Réduction semaine paire -3 postes - Fermeture S04 et S08

CLASSIC BREAD – Dunkerque L4



CLASSIC BREAD – Dunkerque L6



Informations sur les dossiers clients – G3

Identifiant	Description	Statut	Statut	Projet	Statut
00000001	Projet de rénovation	Actif	Actif	01	Projet de rénovation
00000002	Projet de rénovation	Actif	Actif	02	Projet de rénovation
00000003	Projet de rénovation	Actif	Actif	03	Projet de rénovation
00000004	Projet de rénovation	Actif	Actif	04	Projet de rénovation
00000005	Projet de rénovation	Actif	Actif	05	Projet de rénovation
00000006	Projet de rénovation	Actif	Actif	06	Projet de rénovation
00000007	Projet de rénovation	Actif	Actif	07	Projet de rénovation
00000008	Projet de rénovation	Actif	Actif	08	Projet de rénovation
00000009	Projet de rénovation	Actif	Actif	09	Projet de rénovation
00000010	Projet de rénovation	Actif	Actif	10	Projet de rénovation
00000011	Projet de rénovation	Actif	Actif	11	Projet de rénovation
00000012	Projet de rénovation	Actif	Actif	12	Projet de rénovation
00000013	Projet de rénovation	Actif	Actif	13	Projet de rénovation
00000014	Projet de rénovation	Actif	Actif	14	Projet de rénovation
00000015	Projet de rénovation	Actif	Actif	15	Projet de rénovation
00000016	Projet de rénovation	Actif	Actif	16	Projet de rénovation
00000017	Projet de rénovation	Actif	Actif	17	Projet de rénovation
00000018	Projet de rénovation	Actif	Actif	18	Projet de rénovation
00000019	Projet de rénovation	Actif	Actif	19	Projet de rénovation
00000020	Projet de rénovation	Actif	Actif	20	Projet de rénovation

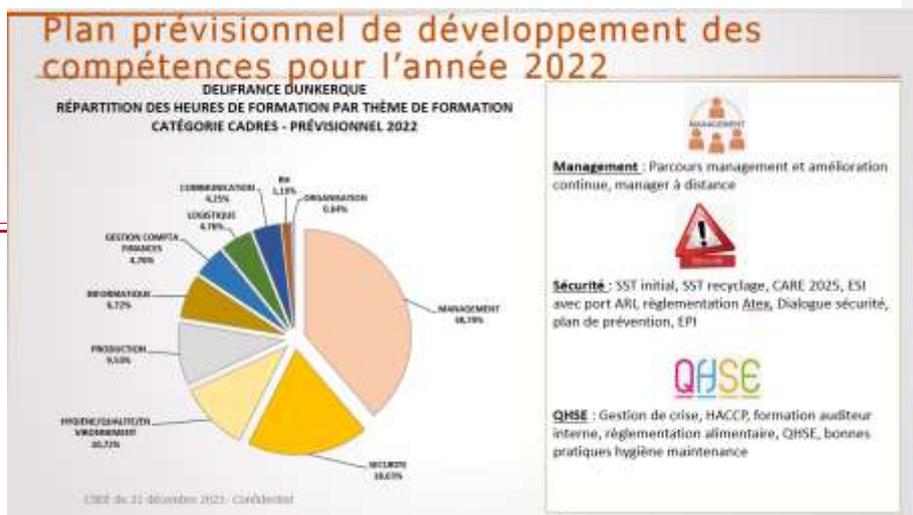
2. Approbation du PV de la réunion du CSEE du 2 décembre 2021

Le compte rendu a été approuvé à l'unanimité par les membres présents.

3. Présentation de la liste des postes éligibles à la prime de polyvalence selon accord GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels) signé le 31/05/2021

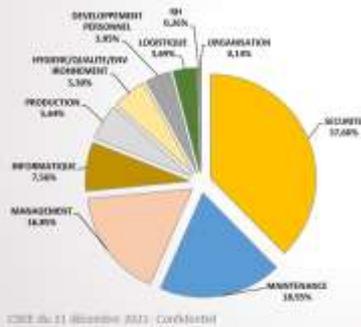
La liste des postes éligibles a été validée lors de la réunion du CSEE.

4. Information plan prévisionnel de développement des compétences pour l'année 2022



Plan prévisionnel de développement des compétences pour l'année 2022

DELIFRANCE DUNKERQUE
RÉPARTITION DES HEURES DE FORMATION PAR THÈME DE FORMATION
CATÉGORIE TECHNICIENS / AGENTS DE MAÎTRISE - PRÉVISIONNEL 2022



Sécurité : SST initial, SST recyclage, ESI avec port ARI, Recyclage habilitations électriques, norme Atex et produits chimiques, montage utilisateur d'échafaudages roulants, dialogue sécurité, coaching et suivi ergonomiques, connaissance installations froid, port du harnais/travaux en hauteur



Maintenance : Automatismes (accompagnement terrain), diagnostic de panne, formation chaudière, soudure, variateur de vitesse, méthode maintenance



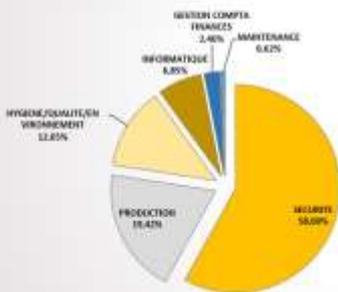
QHSE : HACCP, bonnes pratiques hygiène maintenance



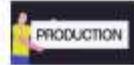
Management : Parcours management et amélioration continue, management transversal, up-management de proximité

Plan prévisionnel de développement des compétences pour l'année 2022

DELIFRANCE DUNKERQUE
RÉPARTITION DES HEURES DE FORMATION PAR THÈME DE FORMATION
CATÉGORIE OUVRIERS / EMPLOYÉS - PRÉVISIONNEL 2022



Sécurité : SST initial, SST recyclage, ESI avec port ARI, Recyclage habilitations électriques, EPI, Recyclage CACES



Production : Meilleure appréhension du process pain et des impacts sur le produit fini, CCP scarification, formation conducteur de ligne, essentiels production - connaissance produits, essentiels production-Lean



QHSE : QHSE, bonnes pratiques hygiène maintenance

Plan prévisionnel de développement des compétences pour l'année 2022



5. Questions diverses

Christophe :

- Formations CCP par le service qualité faites sur poste, personne pour remplacer durant la formation
- Changement en cours pour les pauses ?
 - o Guillaume : Le planning va être communiqué cette semaine.

Paul :

- Affichage des plannings : pourquoi ne pas les afficher sur écran dans les ateliers ?
 - o Il faut valider un point technique pour cela. sinon, l'idée est bonne
- Demande l'affichage des critères d'éligibilité à l'indemnité inflation
 - o Ok. pour rappel les critères sont les suivants :

INFO RH : PRIME INFLATION – PAIE DECEMBRE 2021

Les salariés répondant aux critères d'éligibilité recevront avec leur salaire du mois de décembre 2021 l'indemnité inflation de 100 euros.

Les critères retenus par le gouvernement sont les suivants :

- » Avoir une date d'entrée au 01/11/2021 (les salariés arrivés dans l'entreprise après cette date percevront la prime par le biais de l'employeur avec lequel ils étaient sous contrat le 31/10/2021)
- » Avoir été sous contrat au mois d'octobre 2021
- » Salaire brut retenu : inférieur à 26.000 euros entre janvier 21 et octobre 21
- » Congé parental si au moins un jour travaillé en octobre

L'indemnité est nette sociale et fiscale.

Delphine

- Cadeau de Noël de la direction ?
 - o Delphine : Distribution à venir soit avant Noël, soit début janvier

Willy :

- Matières premières :
 - o Tension entre Pascal et ses responsables.
 - o Selon Pascal, les intérimaires ne sont pas formés et il faudrait une personne supplémentaire. Il signale également du bazar le weekend (beaucoup de bacs à vider)
 - Guillaume va voir Pascal avec Denis et Philippe.
- Superviseurs Gironde 1 : Frustration liée au refus des congés pour semaine 52
- Inquiétudes par rapport aux formations des nouveaux conducteurs de ligne
 - o Delphine : Beaucoup d'attentes sur les formations des salariés en Gironde 1
- Est-il possible de faire le point sur les SST en Gironde 2 ?
 - o Murielle a transmis le 28/12 à Denis la liste à date des SST plus la liste des salariés prévus en formation initiale SST sur 2022.
- Intérim : Dupont Ludovic, opérateur G2, ne figure plus sur les plannings ?

Yolande :

- Deux bons éléments de Gironde 3 vont intégrer la Gironde 1 : Meghan et Cyril
 - o Guillaume : Nous voulons garder leurs compétences.

Prochaine réunion CSEE SSCT le 26 janvier 2022