

## DELIFRANCE DUNKERQUE

De : La Direction - Le Secrétaire du CSEE	A : Membres du CSEE Délégués Syndicaux Affichage
---	--

### PROCES VERBAL DE LA REUNION DU CSEE DU 24 MARS 2021 A 9 HEURES

<b>REPRESENTANTS DES SALARIES</b>	
<b>collège CADRES/TAM titulaires</b>	
LEFEBVRE Patrick (également délégué syndical FO au CSEE)	Présent
VAZE Mélanie	Excusée
RUPERTO Nicolas	Présent
LEFEBVRE Willy	Présent
<b>collège OUVRIERS/EMPLOYES titulaires</b>	
RYCKEWAERT Christophe (également délégué syndical CFDT au CSEE)	Présent
NAUDTS Audrey	Excusée
GHYSEL Sylvain	Présent
ROYEZ Sandrine	Présente
DEBREYNE Paul (également délégué syndical CGT au CSEE)	Présent
BAZIMON Sandrine	Excusée
<b>REPRESENTANTS DE L'ENTREPRISE</b>	
Guillaume Esnault, Responsable de site – Président du CSEE	Présent
Delphine de Camproger, Responsable Ressources Humaines	Excusée
Murielle Bac, Chargée Ressources Humaines	Présente

#### Ordre du jour du CSEE :

1. Information sur l'activité de l'établissement
  - a. Sécurité
  - b. Qualité
  - c. Performance
  - d. Performance par ligne
  - e. RH : effectifs – absentéisme
  - f. Plan de charges
  - g. Information sur les dossiers clients
2. Approbation du PV de la réunion du CSEE extra du 17 février 2021 et du CSEE du 24 février 2021.
3. Information/consultation changement équipes Gironde 1
4. Point Covid sur les restrictions temporaires et extensions jusqu'au 1<sup>er</sup> avril
5. Informations diverses

## 6. Questions diverses

Mise en place du nouveau site du CSE DELIFRANCE Dunkerque (concept Wengel)

### C.S.E.E

→ Contact sécurité :

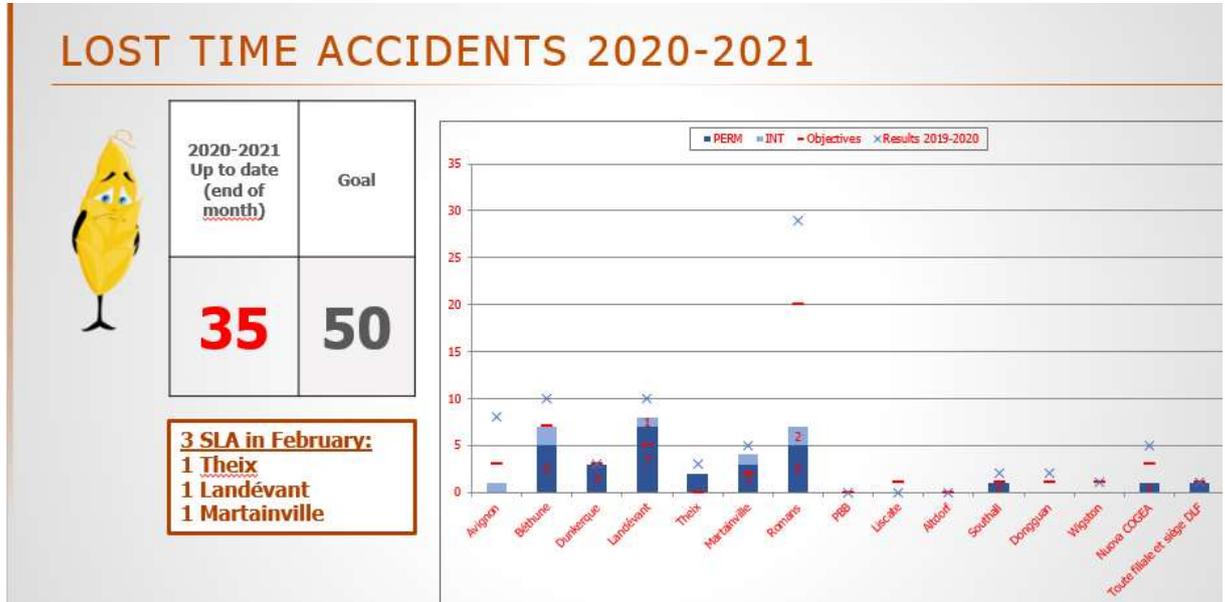


→ Proposition du message sécurité pour le mois d'avril :



# 1. Information sur l'activité de l'établissement

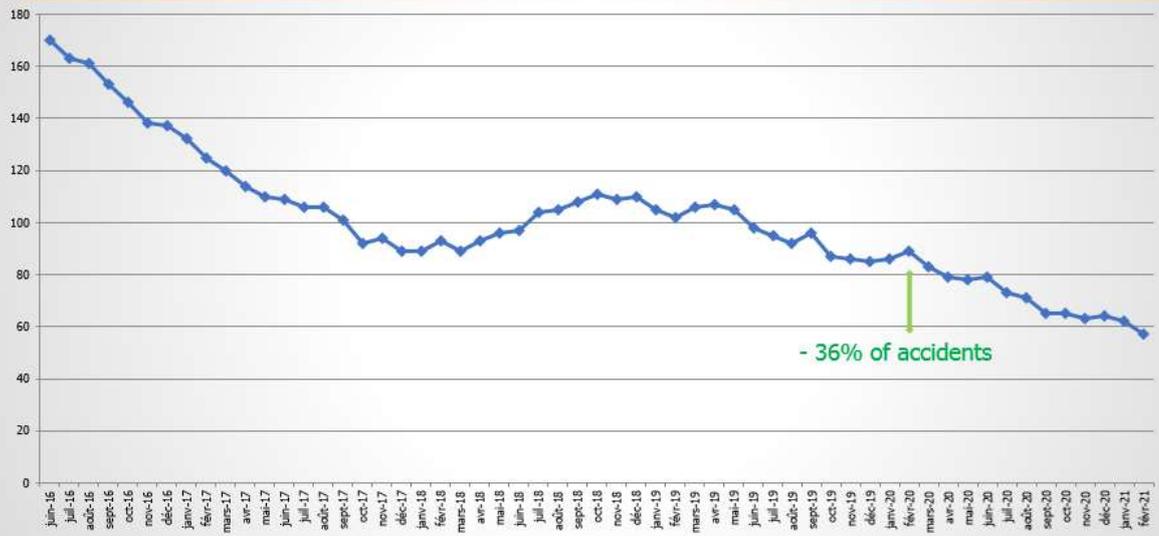
## a) Sécurité



AT : tendance groupe plutôt bonne



## NUMBER OF LTA OVER 12 ROLLING MONTHS



## BIRD PYRAMID 2020-2021



### Reminder of the ratio:

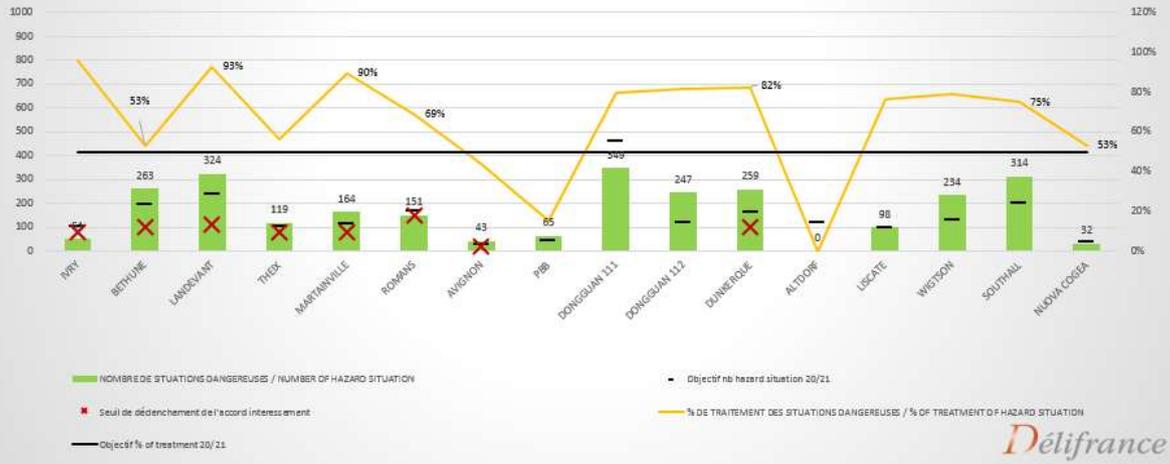
Solving 1000 hazardous situations would enable us to avoid **1 LTA**.

*Délicrance*

# HAZARD SITUATIONS

➤ 2713 hazard situations in total at the end of february with 75% are treated.

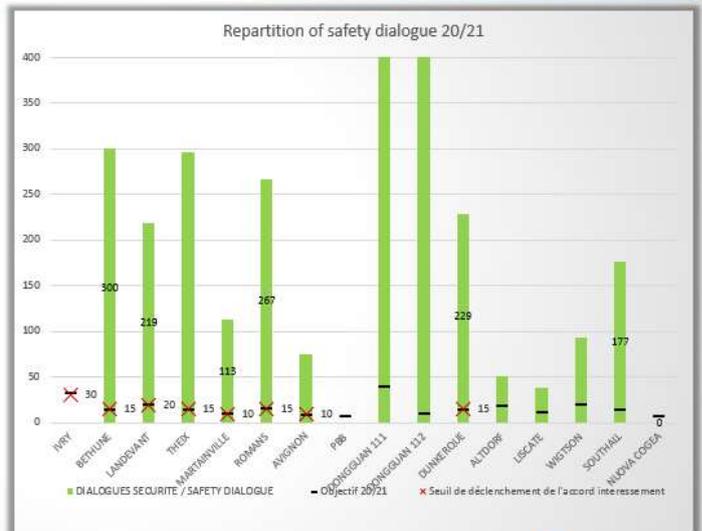
Hazard situation and % of treatment 20/21



# SAFETY DIALOGUE

➤ Training sessions on safety dialogues on Ivry are planned. The first session will take place in March.

Repartition of safety dialogue 20/21



# FLASH ACCIDENT – MARTAINVILLE- 23/02/21

Type d'accident	ATAA	Type de contrat	Entreprise extérieure
<b>Description des circonstances et des lésions</b>	Travaux de rénovation des panneaux sandwich dans la chambre -25°. Six panneaux identifiés comme étant endommagés (infiltrations d'eau + glace). Le panneau est d'abord stabilisé sur une nacelle puis découpé avant d'être rapatrié au sol. Avant le début de la découpe du 4 <sup>ème</sup> panneau, la nacelle n'était pas en place pour supporter le panneau. M. Carton a changé de nacelle car défectueuse pendant le découpage du panneau. Le panneau s'est détaché du plafond venant heurter le gérant de la société extérieure qui était dans la nouvelle nacelle qu'il venait de prendre. M. Carton a une blessure au cuir chevelu (scalpe) et une clavicule cassée.		
<b>Causes premières de l'accident</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mode opératoire non détaillé dans le plan de prévention (phasage des travaux non détaillé, casque de sécurité et personne en vigilance à côté de la nacelle non mentionnés)</li> <li>Panneau non supporté par la nacelle avant le début de la découpe</li> <li>Changement de nacelle (probablement de fonctionnement liés à l'humidité dans la zone)</li> <li>Problème de conception sur les panneaux lors de leur installation</li> </ul>		
<b>Actions et/ou bonnes pratiques à mettre en œuvre et partager sur les sites</b>	<p><b>Organisationnel :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modification du plan de prévention en prenant en compte le nouveau mode opératoire + port du casque avec jugulaire obligatoire + Port du harnais avec un stop chute + communication des règles d'or</li> <li>Ajout d'une annexe aux plans de prévention afin d'enregistrer les visites de chantier et d'un quiz sur le contenu du plan de prévention pour vérifier que les collaborateurs l'ont bien lu et pris en compte</li> <li>Demander pour les chantiers complexes un minimum de 3 visites de chantier en impliquant les managers</li> <li>Création d'un module de sensibilisation et formation interne sur le PDP et travaux en hauteur</li> <li>Création d'un standard groupe pour le démantèlement / changement des panneaux dans les combles</li> <li>Réflexion groupe pour améliorer l'accompagnement des sites dans la rédaction des PDP et le suivi des projets</li> <li>Uniformisation du format du PDP au niveau groupe</li> </ul> <p><b>Technique :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Investigation des problématiques de défaut des nacelles en zone humide</li> </ul>		

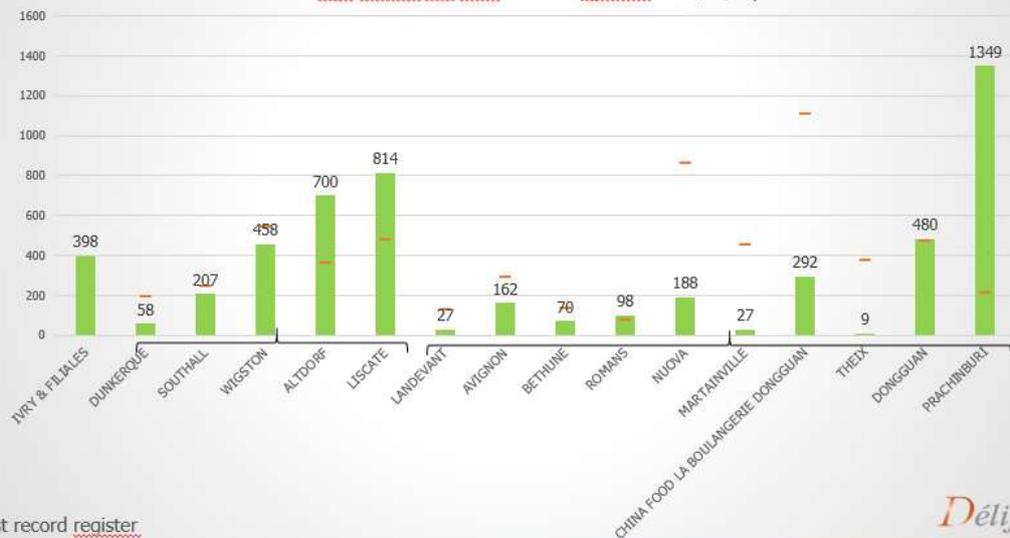


13

Délifrance

## NUMBER OF DAYS WITHOUT LTA

Nb of days without sick leave accident (updated on 11/02/21)



Délifrance

# Météo sécurité: 70 jours sans ATAA

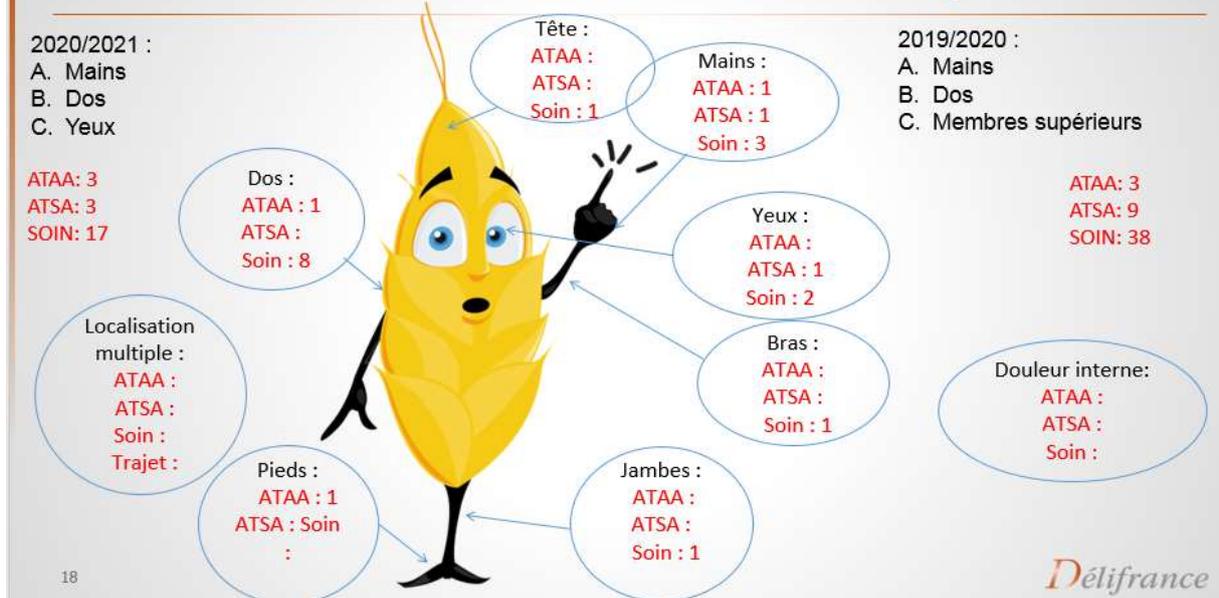


Cumul depuis le 1er juillet Accident avec arrêt personnel DELIFRANCE DUNKERQUE & Intérimaires													
	G1	G2	G3	Logistique	Maintenance	DIP	Qualité	Bureau	Ext	Trajet	TOTAL USINE 2020/2021		
Cumul annuel	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3		
Date dernier AT avec arrêt	03/03/2020	30/09/2020	04/01/2021	20/12/2019	11/04/2018	16/05/2017	03/11/2017		19/03/2020	27/09/2019			
Nombre de jours sans AT avec arrêt	377	166	70	451	1069	1399	1228		361	535			
Total 2020/2021													
	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Total 2020/2021
Nombre d'Accidents de Travail avec arrêt	1	0	1	0	0	0	1	0					3
Jours d'arrêts	34	67	60	67	60	31	58	16					393
Nombre d'Accidents de Travail sans arrêt	1	0	1	0	0	0	1	0					3
Nombre de soins	2	2	5	1	2	3	0	1	1				17

## TAUX DE FREQUENCE/TAUX DE GRAVITE



## REPARTITION DES ATSA & ATAA & SOINS SITE 2020/2021



## PYRAMIDE DE BIRD



### Demande des élus : Présentation des at par poste

- Murielle passe l'info à David (fait le 29/03/2021)

### Paul :

- Attention aux rassemblements Maintenance/Sociétés extérieures à l'entrée des bureaux
  - o Guillaume : Attention au respect des règles par les sociétés extérieures.

## b) Qualité

Tendance plutôt bonne, attention aux réclamations clients dues à des corps étrangers

Willy :

- En Gironde 1, les filets qui restent ne sont en bon état, et il manque de filets
  - o Guillaume : Retéflonnage des filets en cours + achat nouveaux filets+ au prochain budget, nouveaux filets
- Révision démouleur à prévoir
- La Gironde 1 est-elle branchée sur la chaudière de Gironde 3 ? Quand la Gironde 3 est à l'arrêt, les produits sont mieux crachés ??
  - o Guillaume : Travailler sur les causes du problème de vapeur

	Gironde 1	Gironde 2	Gironde 3
Réclamations clients			

## c) Performance

	Usine	Gironde 1	Gironde 2 - ligne 2	Gironde 2 - ligne 4	Gironde 2 - ligne 6	Gironde 3
Evolution volumes						
TRS						
Taux de panne						
Taux de déchets						
en dessous l'objectif						
au- dessus de l'objectif						
proche de l'objectif						

Résultats usine :

- Taux de déchet toujours trop haut, en grande partie dû aux pannes

Trois priorités :

- Attention aux surgélateurs
- Attention aux actions préventives à mettre en place

- Attention à la qualité

Willy :

- Il faut clarifier les priorités d'intervention par les techniciens de maintenance

Gironde 2 : on part de très loin, ça avance.

Gironde 3 : bien à part le manque de production

#### d) Prime de performance

100 Euros

#### e) Résultats financiers (détail des résultats communiqué aux élus)

Les résultats financiers sont impactés par les volumes

#### f) Ressources Humaines : Effectifs et Absentéisme

Effectifs :

CDI	162
CDD	1
CTT Surcroît ( en ETP)	0
CTT Remplacement ( en ETP)	4,45
Groupement employeur ( en ETP)	0

Absentéisme : 10,25%

Maladie	AT	MP	Longue maladie	Maternité	Arrêt Covid
3,62%			3,77%	0,56%	1,91%

#### g) Plan de charges

Gironde 1	<p>3 équipes =11,5 postes jusqu'à S15 incluse            Capacité : passage en 5*8 en S16            S14 : lundi de pâques travaillé            S17 : 1er mai arrêt            S18 : 8 mai travaillé            S19 : jeudi ascension travaillé            S28 : 14 juillet travaillé            S32 : 15 aout travaillé</p>
-----------	--

Gironde 2 - Ligne 4	<p>Fonctionnement en 4 équipes jusqu'à S 29  S14 : lundi de pâques non travaillé  S17 : 1er mai arrêt  S18 : 8 mai non travaillé  Fermeture en S19, S28  Fermetures possibles (stock)  Fermeture été S 30 et 31 (à positionner en fonction des cp)  potentiel cycle 3*8 à partir de S 32</p>
Gironde 2 - Ligne 2	<p>Fonctionnement en 4 équipes sur tout l'horizon  S14 : lundi de pâques non travaillé  S17 : 1er mai arrêt  S18 : 8 mai travaillé  S19 : jeudi ascension travaillé  S28 : 14 juillet travaillé</p>
Gironde 2 - Ligne 6	<p>Fonctionnement avec 1 équipe (= 4 postes) sur tout l'horizon  Pont jeudi de l'ascension non travaillé  S28 : 14 juillet non travaillée</p>
Gironde 2 - Ligne 7	Fonctionnement avec 1 équipe
Gironde 3	<p>Fonctionnement en 4*8 sur tout l'horizon  S09 : 14,5 postes  fermeture 1 semaine sur 2 jusqu'en S16  puis alternance 17,5 postes/9postes  S14 : lundi de pâques non travaillé  S17 : 1er mai arrêt  S18 : 8 mai non travaillé  S19 : jeudi ascension travaillé  S28 : 14 juillet travaillé</p>

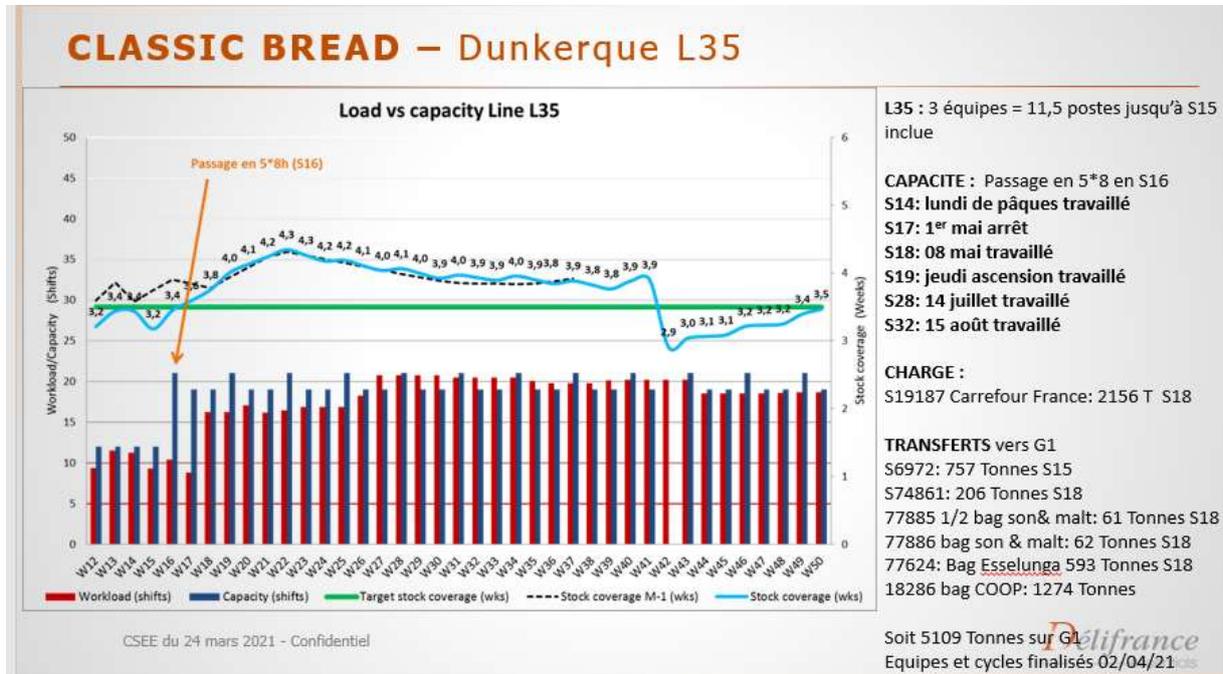
h) Information sur les dossiers clients

Détail des informations communiqué aux élus

## 2. pprobation du PV de la réunion du CSEE extra du 17 février et du CSEE du 24 février 2021

Les comptes rendus ont été approuvés à l'unanimité par les membres présents.

## 3. Information/consultation changement équipes Gironde 1



Suite au démarrage de Carrefour plus aux volumes qui vont arriver, information/consultation sur le passage en 5 équipes de Gironde 1.

Willy :

- Se pose des questions :
  - o Va-t-on tenir techniquement ?
  - o Passer en 5 équipes avant l'été + formations ? Pourquoi ne pas attendre septembre pour passer en 5 équipes et restant en attendant en 4 équipes ?
    - Guillaume :
      - On peut envisager de travailler sur un 4\*8 pour passer en 5 équipes en septembre
      - Etre vigilant sur la formation des équipes
      - Précise que le plan de formation sera validé par le chef d'équipe
      - Le 02/04/2021 : validation des équipes et présentation aux chefs d'équipe dans la foulée

#### 4. Informations diverses

### **INFO RH : Désignation de Paul Debreyne en tant que Représentant Syndical CGT au CSEC**

1) Désignation d'un nouvel élu suppléant au CSEC pour le site de Dunkerque

2) Commissions au niveau central :

Egalité professionnelle

Formation et GPEC

Le remplaçant de Paul doit à ces commissions doit également être désigné. (Cela peut être l'élu titulaire en place ou le suppléant nouvellement désigné)

Nicolas Ruperto a été élu à l'unanimité des membres présents pour être suppléant au CSEC, et participer aux commissions Egalité professionnelle et Formation et GPEC

### **INFO RH : Négociations sur les évolutions de rémunérations 2021 au sein de la Société Délifrance**

Suite aux deux réunions de Négociation sur les Evolutions de Rémunérations tenues le 3 et le 17 mars 2021, un accord a été trouvé pour l'année 2021, concernant les catégories Ouvriers, Employés et Techniciens Agents de Maîtrise (TAM) non commerciaux.

Au terme de ces deux réunions, il a été convenu ce qui suit :

- 1) Revalorisation des salaires de base de **1%** avec effet rétroactif au 1<sup>er</sup> janvier 2021
- 2) Prime de panier (IFP jour) : Dès la paie d'avril, le montant de l'indemnité de frais professionnels de jour est porté à **5,25 €** par jour
- 3) Le montant de la prime vacances est porté à **400 €** bruts

**Nous avons conscience de tous les efforts que vous avez déployés depuis le début de l'épidémie, tant dans votre vie privée que professionnelle, et tenons à vous en remercier.**

**Continuez à bien respecter les gestes barrière, à prendre soin de vous, de vos collègues et de vos proches**

## INFO RH : Avenant à l'accord Compte Epargne Temps signé le 17/03/2021

### plafond pluriannuel :

Le nombre de jours ou d'équivalents jours en monétaires pouvant être stockés dans le CET est plafonné à 75 jours. Afin de faciliter la préparation d'un futur aménagement de fin de carrière, le plafond pluriannuel de stockage est porté à :

**90 jours pour les salariés âgés de 55 à 59 ans**

**120 jours pour les salariés âgés de 60 ans et plus**

### Utilisation du CET :

Le CET peut être utilisé par le salarié :

Pour rémunérer tout ou partie d'un congé différé,

Pour alimenter le Plan d'Epargne Retraite Collectif (PERCO)

Pour bénéficier d'un déblocage financier exceptionnel

**Les jours épargnés au titre de la 5<sup>ème</sup> semaine de congés payés annuels ne peuvent être utilisés sous forme de complément de rémunération. Ils doivent être pris sous forme de congés sauf en cas de rupture du contrat de travail entraînant une liquidation monétaire totale du CET.**

### Utilisation du CET pour un déblocage financier exceptionnel en cours de contrat de travail :

Le salarié peut demander le déblocage de tout ou partie de son CET afin de se constituer un complément de rémunération, sans liquidation définitive de son compte individuel, à raison de **12 jours maximum par an, en une fois**.

Les salariés souhaitant débloquer leur CET devront compléter le formulaire CET et le transmettre au service RH.

Les sommes débloquées seront équivalentes aux temps de repos acquis, convertis sur la base du taux horaire brut de base au moment du déblocage.

Le versement sera effectué à l'échéance de la paie suivant la validation de la demande, à la condition que la demande soit parvenue avant le 10 du mois.

Les sommes versées ont le caractère d'un salaire et sont donc soumises à cotisations sociales et impôts.

*Déifrance*

## Activité Partielle

### Activité partielle en cours :

demande initiale faite pour la période du 09/11/20 au 31/01/2021

Avenant à la demande initiale fait pour la période du 01/02/2021 au 30/04/2021

Au 14/03/2021 : 61,36% des heures utilisées

A titre préventif, nous souhaitons prolonger faire un deuxième avenant pour la période du 1<sup>05</sup>/2021 au 30/06/2021



Information/consultation du CSEE

Avis favorable à l'unanimité

# Vaccination Covid

**VACCINATION COVID-19**  
LE CEDEST EST ENGAGÉ DANS LA CAMPAGNE DE VACCINATION CONTRE LA COVID-19 À L'AIDE DU VACCIN ASTRA ZENECA

**PERSONNES ÉLIGIBLES**

**VOLONTAIRE PLUS DE 50 ANS ATTEINTE DE L'UNE OU L'AUTRE DES AFFECTIONS :**

**Pathologies cardiovasculaires :**

- hypertension artérielle (HTA) compliquée (avec complications cardiaques,
- infarctus et vasculo-cérébrales),
- antécédents d'infarctus vasculaires (cérébraux),
- antécédents de coronaropathie,
- antécédents de chirurgie cardiaque, insuffisance cardiaque stade NYHA II ou IV.

**Diabète non équilibré ou compliqué :**

**Pathologies respiratoires chroniques :** susceptibilité de décompenser lors d'une infection virale :

- bronchite chronique obstructive,
- asthme sévère,
- fibrose pulmonaire,
- syndrome d'apnée du sommeil,
- mucoviscidose.

**Obésité avec indice de masse corporelle (IMC) > 30 ;**

**Cancer évolutif sous traitement (non hormono-biologique) ;**

**Cirrhose au stade B du score de Child Pugh ou moins ;**

**Immunodépression congénitale ou acquise :**

**Syndrôme d'immunodéficience majeure ou antécédent de splénectomie :**

**Maladies des reins chroniques :** insuffisance rénale chronique, maladie de Fanconi, polykystose réticulaire, quadriplégie ou hémiplégie, tumeur maligne primitive réticulaire, maladie réticulaire progressive.

**Cancers et de maladies hématologiques malignes en cours de traitement par chimiothérapie :**

**Maladies rénales chroniques sévères :** dont les patients dialysés ;

**Insuffisance hépatique sévère ;**

**Insuffisance rénale chronique sévère ;**

**Insuffisance hépatique sévère ;**

**Poly-pathologies chroniques et présentant au moins deux insuffisances d'organes :**

**Certains maladies rares et particulièrement à risque en cas d'infection (liste établie par les filiales de santé des établissements) :**

**Tuberculose 2L.**

Source : [info@cedest.gouv.tn](mailto:info@cedest.gouv.tn), 0845000000 (numéro vert), 01 72 2021 2021

**SI L'UN DES CRITÈRES N'EST PAS RESPECTÉ, NOUS NE POURRONS ASSURER LA VACCINATION.**

LA VACCINATION SERA RÉALISÉE, SOUS RÉSERVE DE LA VALIDATION MÉDICALE, LORS DE LA VISITE PRÉVACCINALE.

**PRENDRE RENDEZ-VOUS SUR DOCTOLIB PAR LE SALARIÉ POUR LE SALARIÉ À L'ADRESSE**  
<https://www.doctolib.fr/etablissement-de-prevention/centre-kebir-berandj/covid-19/le-salarie-pour-le-salarie>  
Des plages horaires de rendez-vous seront disponibles régulièrement.

**LE JOUR DU RENDEZ-VOUS**  
SE FAIT AVEC SON CARNET DE VACCINATION, SON DISSER MÉDICAL ET SA CARTE VITALE  
AU CENTRE AVEC M. ROBERT THOMAS À COORDONNÉES DÉFINIES

**CEDEST**  
Création : 05/03/2017

CSEE du 24 mars 2021 - Confidentiel

## 5. Questions diverses

Patrick :

- Filmeuse ? Lundi, il y aurait eu un contrôle ?
  - o Guillaume : changement de moteur et réglages. Guillaume avait demandé à Sébastien de faire revenir le fournisseur de palettes afin d'avoir des palettes correctes.
- Problème air ambiant dans les ateliers, pollution ?
  - o Guillaume :
    - Non pas de mesure faite mais possible. Se renseigne pour savoir si cela a déjà été fait.
- Jean Philippe et Jérôme ont fait un essai en logistique et sont déçus de ne pas y faire les remplacements d'été
  - o Guillaume : L'été, ils assurent les remplacements des chefs d'équipe.
- Comment s'est passé le petit déjeuner de la com ?
  - o Guillaume : très bien, beaucoup d'échanges

Paul :

- Suite au départ de Mathieu Catinaud, y aura-t-il une embauche ?
  - o Guillaume : Non, pas d'embauche : une nouvelle organisation est en cours de préparation. Elle sera présentée aux équipes début avril

- Plan de formation stratégie remplacements cp :
  - o Guillaume : le plan de formation sera présenté à 100% des chefs d'équipe.
- Médailles + pot de départ Touria
  - o Guillaume : Va être planifié
- Merci pour le bureau Conso

Christophe :

- Pourquoi les conducteurs de ligne de G3 ont-ils une classification plus élevée que ceux de G2 ? Pourquoi certains OE6 et d'autres OE7
  - o Murielle : 2 sont OE6 et assurent les remplacements de chefs d'équipe. Elle analyse les autres cas

Willy :

- Suite au départ de Mathieu Catinaud, une nouvelle organisation va être mise en place. Les classifications des collaborateurs seront-elles revues ?
  - o Guillaume : Le travail est en cours.
- Si passage en 5 équipes de Gironde 1, y aura-t-il une astreinte du RUP ?
  - o Guillaume : En cas de problème, le RUP ou Denis ou Guillaume
- De quand date la dernière étude sur le bruit ? Périodicité ?
  - o Murielle et Guillaume regardent de quand date la dernière étude.
- Lors du passage en 5 équipes, voir pour l'organisation des pauses
- Le réseau informatique est très long ?
  - o Sandrine R : Il semblerait que ce soit le fournisseur d'accès.
- D'une semaine à l'autre, en farine, un litre d'eau en plus ou un litre d'eau en moins. L'info a été remontée à Stéphane V.
  - o Guillaume : A analyser par Stéphane V. Guillaume le relance
- Nettoyage G1 par Annick ?
  - o Guillaume : actuellement GSF. Ne pas hésiter à remonter les infos si problème.

Nicolas :

- Bon retour des techniciens et mécanos sur les chaussures de sécurité
- Où en est le dossier d'Audrey ?
  - o Guillaume : dossier en cours : demande d'autorisation de licenciement faite à l'Inspection du Travail.
- Site CSEE DLF sur Wengel
  - o Guillaume : on fait une réponse rapide.

Dates des réunions du 1<sup>er</sup> semestre 2021 :

28 avril 2021 : CSEE SSCT

26 mai 2021 : CSEE

23 juin : CSEE

28 juillet : CSEE SSCT