

DELIFRANCE DUNKERQUE

De : La Direction - Le Secrétaire du CSEE	A : Membres du CSEE Délégués Syndicaux Affichage
---	--

PROCES VERBAL DE LA REUNION DU CSEE DU 27 JANVIER 2021 A 9 HEURES

REPRESENTANTS DES SALARIES	
collège CADRES/TAM titulaires	
LEFEBVRE Patrick (également délégué syndical FO au CSEE)	Présent
VAZE Mélanie	Présente
RUPERTO Nicolas	Présent
LEFEBVRE Willy	Présent
collège OUVRIERS/EMPLOYES titulaires	
RYCKEWAERT Christophe (également délégué syndical CFDT au CSEE)	Présent
NAUDTS Audrey	Excusée remplacée par MONEIN Marie Laure
GHYSEL Sylvain	Présent
ROYEZ Sandrine	Présente
DEBREYNE Paul (également délégué syndical CGT au CSEE)	Présent
BAZIMON Sandrine	Présente
REPRESENTANTS DE L'ENTREPRISE	
Guillaume Esnault, Responsable de site – Président du CSEE	Présent
Delphine de Camproger, Responsable Ressources Humaines	Excusée
Murielle Bac, Chargée Ressources Humaines	Présente

Ordre du jour du C.S.E.E portant sur la santé, la sécurité et les conditions de travail :

1. Statistiques, analyse des évènements sécurité
2. Réponses aux questions sécurité
3. Questions diverses : suite à l'analyse des accidents du travail suivant les périodes /âges/postes/service....., peut-on mettre en place un groupe de travail afin d'atténuer les facteurs aggravants ?

Ordre du jour du CSEE :

1. Information sur l'activité de l'établissement
 - a. Qualité
 - b. Performance
 - c. Performance par ligne
 - d. RH : effectifs – absentéisme
 - e. Plan de charges

- f. Information sur les dossiers clients
2. Approbation du PV de la réunion du CSEE du 17 décembre 2020
 3. Questions diverses
 - a. Le CSEE souhaite une bonne année 2021 à tous les salariés
 - b. Synthèse sur la situation du site de Dunkerque et perspective de production et du planning des salariés suivant la crise sanitaire.

La réunion a débuté par une minute de silence pour les collaborateurs qui ont perdu un proche.

C.S.E.E portant sur la santé, la sécurité et les conditions de travail :

➔ Contact sécurité :

CONTACT SECURITE

Incendie survenu le 20 janvier 2021 à Bailleul
 L'entreprise Caillot ravagée par les flammes, 7 500 palettes de bonbons Lutti ont brûlé.
 Ce mercredi matin, un incendie s'est déclaré à Bailleul, avenue de l'Europe, dans l'entreprise de logistique Caillot, où transitent une partie des bonbons de la marque Lutti. Il n'y a pas de blessé mais un entrepôt a été complètement détruit par les flammes.
 On ignore pour l'instant la cause de cet incendie.





Commenter le flash auprès des équipes
Faire réagir, questionner !

- Est-ce que cet évènement peut se produire chez nous ?
- A quel(s) poste(s) ? Dans quel(s) cas ?
- Avez-vous déjà connu une/des situation(s) similaire(s) ?
- Comment aurions nous pu éviter l'accident ?



1. Statistiques, analyse des évènements sécurité

Sécurité (cumul depuis le 1er juillet - personnel permanent et intérimaire)

Nombre d'accidents avec arrêt	2
Nombre de jours d'arrêt	319
Nombre d'accidents sans arrêt	2
Nombre de soins	15
Presqu'accidents ou situations dangereuses	191

Dialogues sécurité 2ème trimestre (2020-2021)	Objectif atteint
---	------------------

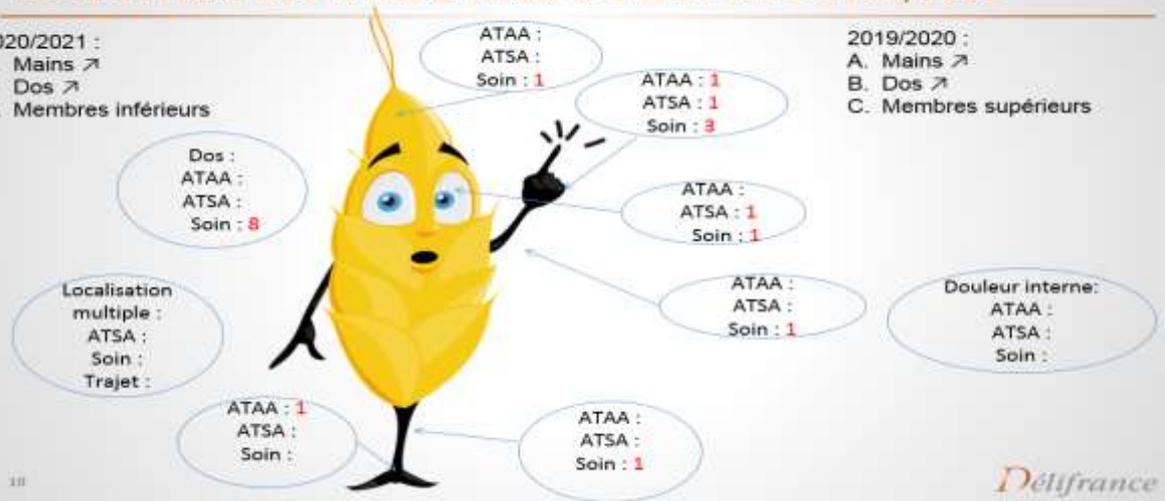
REPARTITION DES ATSA & ATAA & SOINS SITE 2020/2021

2020/2021 :

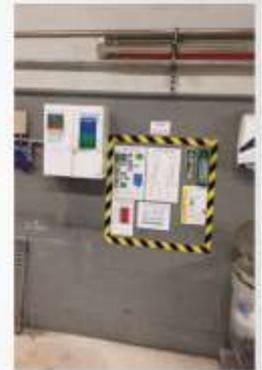
- A. Mains ↗
- B. Dos ↗
- C. Membres inférieurs

2019/2020 :

- A. Mains ↗
- B. Dos ↗
- C. Membres supérieurs



Points sécurité par zone



Caniveaux + plinthes plonge G3



Nouveaux racks MP G3



21 Footer

Délifran

Co-activité secteur logistique



Installation des blues spots sur les autoportés en chambre froide

22 Footer

Nouveau bungalow logistique



23

Délifrance
A la tête

Nouveau plafond zone four G3+éclairage



24

Délifrance
A la tête

Nouveau plafond zone four G3+éclairage



25

Délifrance
à la fois

Installation du arceau de sécurité sur la navette G3



C'EST NOUVEAU!



Délifrance
à la fois

Identification des zones



27

Déifrance
à la fois

Identification des zones



28

Déifrance
à la fois

Passerelle intervention travail en hauteur



29

*Dé*lifrance
à la fois

Installation du prolongement des mains courantes sur les lave-semelles



30

*Dé*lifrance
à la fois

Actions de préventions, amélioration.



Déploiement sur l'ensemble du personnel production d'une pince attache gants

Installation de caméras de vidéosurveillance supplémentaires



Acté en CSEE

But : Food defense, rassurer nos salariés par rapport aux vols, dégradations.

Gilets de signalisation « référent sécurité »

Nouveaux gilets pour les référents sécurité

Vu et être vu dans le congélateur!



A aujourd'hui, 9 référents sécurité sur le site. Seuls 2 référents en plus de David s'investissent. Une réunion de bilan est programmée pour le 12 février avec les référents sécurité.

2. Questions sécurité

Willy :



GIRONDE 1 (Willy)

Manque grille ouverture (au-dessus) revoir d'angle pour Inter	Travail en cours sur G2 : projet de cartérisation des points entrants. Prise en compte accessibilité en cas de bourrage. On verra ensuite pour adapter sur G1
Eau zone four ligne 5	Réparation trous toiture. Intervention des couvreurs semaine 4
Echelle adaptée ou passerelle pour intervention transfert dans les refroidisseurs des lignes 3 et 5	En cours solution France Echelles pour solutions mobiles. Si pas possible, voir solution fixe. Point à faire au second semestre
Distributeur à EPI souvent vide	Changement en cour. Fin du contrat actuel en mars 2021 Nouvel équipement devrait arriver courant mars (plus de capacité de stockage) Dans l'attente, possibilité de faire des stocks tampons (chefs d'équipe). Yasmina a également du stock (David met une affiche dans ce sens sur le distributeur d'EPI)
Echelle VMI non conforme, trop lourde	Echelle conforme mais trop lourde, pas assez adaptée (utilisée mais pas évidente à manipuler) Utilisation : 1 fois/semaine minimum Situation à risque à créer Etude à faire sur place

Infos de Guillaume

Concernant le distributeur d'EPI : les blouses papiers seront retirées.

Les vestiaires G2 et casiers vont être refaits/changés : à partir de juillet sur G1

- Emballage accès porte production : Echelle pour y accéder hyper dangereuse : 2 à 3 situations dangereuses remontées :
 - Inclure dans la boucle le référent sécurité

Patrick :

- Fermeture des armoires électrique, attention.
 - o Guillaume :
 - Elles sont ouvertes par la production pour pouvoir accéder plus facilement pour débourrer.
 - Faire rappel des règles pour les armoires électriques
 - o David : a rappelé en AIC que les armoires électriques doivent être fermées.

Marie Laure :

- Demande de guides sur les convoyeurs L2, les cartons coincent depuis un mois et demi, mais rien de fait
 - o Guillaume :

- Cela aurait dû être fait. C'est du bon sens.
 - Faire une situation dangereuse : il y aura une traçabilité de ce qui a été demandé.
 - Un technicien de jour est présent pour résoudre les irritants
 - Les remonter en AIC
- Mélanie : Attention par rapport aux techniciens de jour qui ont beaucoup de travail
 - Guillaume : Prioriser les actions, toujours garder une trace.

Mélanie :

- Changement tapis G3 : il faut bouger la table très lourde. Les techniciens montent dans la trémie.
 - Guillaume : Point justifié qui doit être traité et qui a été remonté en AIC3 et AIC5
- Intervention technicien : Passerelle en production qui avait été démontée : personne ne s'est inquiété des interventions des techniciens.
 - Guillaume : Si Sébastien, utilisation Elevah Move.
- Communication à faire : Palettes de travers sur convoyeur entrée congélateur : Un technicien lui a demandé s'il était le seul à pouvoir intervenir. Mélanie a répondu que non à condition qu'intervention à deux. La logistique dit que c'est au technicien de le faire.
- Ecluse G3 :
 - Guillaume : le boudin de sécurité a été commandé, le délai est assez long.
- Retour par rapport aux gerbeurs et à la plaque de charge ?
 - Guillaume : demande de vérification à faire à Mathieu

Nicolas :

- Chaussures de sécurité techniciens :
 - Guillaume : trois à 4 modèles + chaussures en test. Ne pas hésiter à aller voir David.
- Eclairage insuffisant pour aller en G2 le long du grillage
 - David : Eclairage Led refait
 - Pour Patrick et Mélanie : ok
- G1 : Système de levage pour changer la tête de pétrin comme en G2
- G1 : au dessus de l'alimentation G1, accès compliqué (1 fois/semaine)
 - Guillaume : mettre en place un plan d'action

Sandrine R :

- Couloir en G1 et G3, quand on ouvre la porte de la maintenance vers l'extérieur, affiche intervention maintenance en cours.

C.S.E.E

- ➔ Contact sécurité :



J'ai mes EPI ! MAIS je fais quand même attention !

Contacts sécurité :

- Feu à la sortie
- Stationnement voitures à la sortie du parking
- AT Aymeric :
 - o Guillaume : Lors d'une intervention électrique près de la tour de refroidissement de la G2, le technicien de maintenance a retiré un ancien tuyau qui n'était plus utilisé. Lors du retrait de ce dernier, il a reçu une goutte d'un liquide dans l'œil droit. La goutte résiduelle devait être un mélange d'eau et de détergent utilisé pour les nettoyages de la TAR
- Port des EPI :
 - o Guillaume : La chose la plus importante en sécurité en sécurité, c'est le comportement individuel.

➔ Proposition du message sécurité pour le mois de février :



1. Information sur l'activité de l'établissement

Sécurité – visite sécurité :

Visite sécurité du 14 janvier 2021

- Visite réalisée par Sandrine Royez, Paul Debreyne, David Varnewvck et Guillaume Esnault
- Zones production G3/G1

<p>SA SCARIF G1</p>		<p>MAINTENANCE</p> <p>URGENCE SA → fuite de l'aération directement sur ligne → projections avérées sur produits (remontées et constats prod/qualité)</p>
---------------------------------------	--	--

Visite sécurité du 14 janvier 2021

<p>HYGIENE ZONE PLONGE G3</p>	 	<p>PROD/NETTOYAGE</p> <p>1 Mélange des seaux rouges et bleus → Mauvaise pratiques</p> <p>2 hygiène non conforme de l'évier (lavettes non jetées, évier sale...) info : pas de nettoyage en cours le jour de la visite</p>
<p>Securite ZONE PLONGE G3</p>		<p>PROD / SECURITE</p> <p>Stockage de l'échelle à la verticale → risque de chute/coups</p>

Visite sécurité du 14 janvier 2021

<p>Securite ZONE PLONGE G3</p>			<p>MAINTENANCE/ SECURITE Carter moteur non repositionné + présence d'eau dans la zone</p>
<p>Securite ZONE PLONGE G3</p>			<p>PROD/NETTOYAGE/SECURITE MAUVAISE PRATIQUE DE STOCKAGE → Risque de chute de matériel</p>

Visite sécurité du 14 janvier 2021

<p>SA ZONE TETE DE LIGNE FRICTSCH</p>			<p>MAINTENANCE Présence de colsons non détectables → à changer</p>
--	---	---	--

Visite sécurité du 14 janvier 2021

<p>HYGIENE ZONE FRITSCH</p>		<p>NETTOYAGE / PROD Présence de pâte sèche sur la ligne → nettoyage des tapis non dégrossi en amont</p>
<p>SECURITE/ SS ZONE FRITSCH</p>		<p>SECURITE/PROD Manette table élévatrice dépasse de la zone de marquage → risque de choc</p>

Visite sécurité du 14 janvier 2021

<p>HYGIENE/SS ZONE LEVURE</p>			<p>PROD/NETTOYAGE Stockage matériel sur PAL MP Zone encombrée et non rangée</p>
<p>HYGIENE/ENVIRONNEMENT ZONE FRITSCH</p>		<p>MAINTENANCE Fuite arrivée eau tuyau sur ligne (manette d'arrêt non fonctionnelle)</p>	

Visite sécurité du 14 janvier 2021

TRACABILITE/SANITATION
ZONE STOCKAGE MP LIGNE



PROD

Pas de fiche traçabilité sur bac, ni de couvercle (stockage sur longue période prévue)
→ A JETER

SECURITE / SS
ZONE FOUR



PROD

Mauvaises pratiques de stockage (à positionner sur longueur pour éviter chutes)

Visite sécurité du 14 janvier 2021

TRACABILITE/SANITATION
ZONE STOCKAGE MP LIGNE



PROD

Pas de fiche traçabilité sur bac, ni de couvercle (stockage sur longue période prévue)
→ A JETER

SECURITE / SS
ZONE FOUR



PROD

Mauvaises pratiques de stockage (à positionner sur longueur pour éviter chutes)

Visite sécurité du 14 janvier 2021

<p>SECURITE ZONE FOUR</p>		<p>MAINTENANCE</p> <p>Portes ouvertes armoire (électrique ?)</p>
<p>SECURITE ZONE FOUR</p>		<p>MAINTENANCE :</p> <p>tuyau non conforme → rappel remise en conformité à prendre en action</p>

Visite sécurité du 14 janvier 2021

<p>SECURITE / HYGIENE ZONE FOUR</p>			<p>SS QUALITE</p> <p>Prévoir affichage pour indication de stockage de la bécuille</p> <p>HYGIENE SS PROD/NETTOYAGE</p> <p>CONSTAT → mélange de présence de matériel de nettoyage dans armoire tenue anti-feu !! → Prévoir 1 armoire pour stockage du matériel non lié à la sécurité</p>
<p>ZONE FOUR</p>			<p>MAINTENANCE</p> <p>Réparer le support</p>

CSEE du 27 janvier - Confidentiel

Masque ARI : noter date de dernière désinfection

Visite sécurité du 14 janvier 2021

ZONE SCARIFICATION		MAINTENANCE Coin mur zone scarif (proche porte vers emballage) NON CONFORME À remettre en conformité
--------------------	---	--

Visite sécurité du 14 janvier 2021

POINT POSITIF

SECURITE		MAINTENANCE Intervention dans la zone four en cours → Cadenas de coupure alimentation en place
----------	---	--

CSEE du 27 janvier - Confidentiel

De

Qualité :

	Usine	Gironde 1	Gironde 2	Gironde 3
Réclamations clients	0	0	0	0

Performances

	Usine	Gironde 1	Gironde 2 - ligne 2	Gironde 2 - ligne 4	Gironde 2 - ligne 6	Gironde 3
Evolution volumes						
TRS						
Taux de panne						
Taux de déchets						

en dessous l'objectif

au- dessus de l'objectif

proche de l'objectif

Prime de performance :

100 Euros

TRS à l'objectif : très bonne performance hormis ligne 2

Taux de déchets : pas à l'objectif depuis le début de l'année

Résultats financiers (détail des résultats communiqué aux élus) :

On ne pourra pas contrer l'effet volumes.

Ressources humaines :

Effectifs :

CDI	163
CDD	1
CTT Surcroît (en ETP)	0
CTT Remplacement (en ETP)	10,17
Groupement employeur (en ETP)	0,16

Absentéisme :

10,62%

Maladie	AT	MP	Longue maladie	Maternité	Arrêt Covid
4,74%	0,67%		5,01%	0,20%	

Plan de charges :

Gironde 1	Fonctionnement en 3 équipes sur l'année 2020/2021 Alternance des ouvertures de lignes avec la Gironde 3 afin de bien replacer le personnel
Gironde 2 - Ligne 4	Fonctionnement en 4 équipes sur tout l'horizon Alternance des ouvertures de lignes avec la Gironde 3 afin de bien replacer le personnel
Gironde 2 - Ligne 2	Fonctionnement en 4 équipes sur tout l'horizon Alternance des ouvertures de lignes avec la Gironde 3 afin de bien replacer le personnel
Gironde 2 - Ligne 6	Fonctionnement avec 1 équipe (= 4 postes) sur tout l'horizon Alternance des ouvertures de lignes avec la Gironde 3 afin de bien replacer le personnel
Gironde 2 - Ligne 7	Fonctionnement avec 1 équipe sur tout l'horizon (équipe réduite à 4 opérateurs) Réduction d'activité besoin situé entre 2 et 3 postes de production par semaine
Gironde 3	Fonctionnement en 4*8 sur tout l'horizon - 3 postes/semaine sur l'horizon Arrêt sur les petites semaines de production (semaines paires)

Dossiers clients (détail des informations communiqué aux élus) :

2. Approbation du PV de la réunion du CSEE du 17 décembre 2020

Le compte rendu a ont été approuvé à l'unanimité par les membres présents.

3. Questions diverses

Willy :

- Correction d'OF : A chaque fois, il faut remettre son identifiant (G1 et G2) – Remontée faite au service méthodes
 - o Guillaume : à voir avec services méthodes
- Matrice de compétences : surpris que les collaborateurs ne soient pas présents. Ils ont demandé à voir la matrice de compétences, le RUP a répondu non.
 - o Guillaume : **Il n'y a pas de notion de négociation dans la matrice. C'est un état des lieux des compétences collectives.**

Le remplissage de la matrice se fait entre le RUP et le chef d'équipe autour d'une discussion objective. Le salarié concerné ne participe pas car le but étant d'être objectif et de faire un état des lieux des compétences dans le but de mettre en avant nos besoins en formation. Le résultat pourra bien entendu être partagé librement avec le salarié et notamment au niveau de ses besoins de formations.

- Bureau en G1 :
 - o Guillaume : Non, un nouveau bungalow sera mis sur le côté de la ligne 7.
- Merci pour les polaires

Patrick :

- Formation nouvelle filmeuse
 - o Guillaume : oui par l'organisme de formation (prévu sur les plannings)
- A-t-on des nouvelles d'Audrey ?
 - o Guillaume : non aucune nouvelle, on va vers un licenciement.
- Les jours fériés seront-ils travaillés au mois de mai ?
 - o Guillaume : Potentiellement oui pour la ligne 2, et les autres lignes si reprise d'activité.
- Romuald sera-t-il remplacé ?
 - o Guillaume : oui appel à candidature interne et externe

Marie Laure :

- L'échelle Delaballina a été validée ?
 - o Paul : oui car pas d'autres modèles. A voir avec David et le référent sécurité

Christophe :

- La matrice de compétences fait beaucoup parler. Si un collaborateur a besoin de formation, ne pas attendre pour la faire.
 - o Guillaume : Il n'y a pas de notion de négociation dans la matrice. C'est un état des lieux des compétences collectives.

Paul :

- Recrutement labo ?
 - o Guillaume : en cours
- Date de fin de période de modulation :
 - o Murielle : dernier dimanche de février, soit le 28 février 2021
- Justificatifs de déplacement :

- Les attestations vont être faites et données aux responsables de service.

Mélanie :

- Prime de 400 euros qu'on aurait dû avoir et qu'on n'aura pas ?
 - Patrick : concerne l'intéressement.
 - L'accord d'intéressement signé le 18/12/2020 conclu pour une durée de 3 exercices comptable a pris effet lors de l'exercice ouvert le 1^{er} juillet 2020 et cessera de plein droit au terme du troisième exercice clos le 30 juin 2023.
 - Il a été retenu, pour la détermination du montant collectif de l'intéressement, les critères suivants :
 - Critère de performance sécurité : Nombre d'accidents du travail avec arrêt, nombre de dialogues sécurité, nombre de remontées de situations dangereuses et pourcentage de traitement de ces situations dangereuses par établissement.
 - Critère de résultat économique : l'atteinte d'un niveau d'Ebitda, témoignant de la conscience d'intérêts existant chez Délifrance, concernant ses résultats.
- Il y aurait une aide de l'état pour les salariés en chômage partiel ?
 - Guillaume/ Paul : Nous n'en avons pas entendu parlé.
- Fait part de son mécontentement par rapport à la modulation : modulation négative = compteur remis à zéro, modulation positive = récupération
 - Guillaume : mise en place d'un groupe de travail composé de Mélanie, Sylvain, Paul, Guillaume et Murielle. 1^{ère} réunion semaine prochaine
- Qui sont les techniciens de jour depuis janvier ?
 - Guillaume : Anthony et Franck
- Merci pour l'organisation de la venue de la société Pattyn
 - Guillaume : Il faut que l'on travaille tous ensemble
- PTI maintenance : a envoyé un mail parce qu'elle s'était rendue compte qu'il n'y avait pas toutes les fonctionnalités, en avait parlé à Sébastien
- Problème sur le sésame
 - Guillaume : Aujourd'hui, on demande des certificats à tous nos fournisseurs. On est revenu à une situation normale.
- Les masques seraient différents dans les ateliers et les bureaux ?
 - Guillaume : Non, on utilise notre stock (masque 2 plis, masque 3 plis)

Nicolas :

- Impact chômage partiel sur cotisations retraites :
 - o Murielle : Source : (service public.fr)

Périodes d'activité partielle : quelle prise en compte pour les droits à la retraite ?

Publié le 09 décembre 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)



Vous avez connu une période de chômage partiel et vous vous demandez son impact sur votre retraite ? Les modalités de prise en compte des périodes de chômage partiel liées à la crise sanitaire dans le calcul des droits à la retraite sont précisées dans deux décrets parus au Journal officiel le 2 décembre 2020. Elles prévoient notamment la fixation d'un contingent d'heures pour valider un trimestre. *Service-Public.fr* vous explique.

Crédits : © fizkes - AdobeStock

Les périodes d'activité partielle comprises entre le 1^{er} mars 2020 et le 31 décembre 2020 seront exceptionnellement prises en compte pour l'ouverture des droits à pension de retraite des assurés au titre du régime général (Cnav) et du régime des salariés agricoles (MSA) prenant effet à compter du 12 mars 2020. Cette disposition avait été prévue par la loi du 17 juin 2020 relative à diverses dispositions liées à la crise sanitaire.

Un contingent de 220 heures indemnisées est nécessaire pour valider un trimestre, dans la limite de 4 trimestres pour l'année 2020.

- Meilleurs vœux à tous les salariés

Dates des réunions du 1^{er} semestre 2021 :

24 février 2021 : CSEE

24 mars 2021 : CSEE

28 avril 2021 : CSEE SSCT

26 mai 2021 : CSEE

23 juin : CSEE

28 juillet : CSEE SSCT